

A 6.1
ID 6606



Beskrivelse af udvalgte målepunkter i KMD Underholdsbidrag

Uma
gab

Revisionshistorik

Dato	Hvem	Hvad	Version
7/10 2008	CEA	Revideret som følge af gennemgang med KL af beskrivelser for Aktiv og Dagpenge, hvor nogle generelle vendinger ønskes anvendt i alle beskrivelser. Afsnit 1 er derfor tilføjet de ønskede vendinger og disse er skrevet med kursiv.	1.5
6/10 2008	CEA	Revideret som følge af gennemgang med KL og efterfølgende udmelding fra SAD pr. 3/10 2008: Afsnit 1 er tilrettet, så der er angivet det forretningsmæssige formål med processen. Til afsnit 6.2, 6.3 og 6.4 er tilføjet en tekst, der beskriver den egentlige forretningsproces.	1.4
20/8 2008	CEA	Jf. kommentarer fra DIR v/SAD er det under afsnit 5 tilføjet, at det er fiktive cpr-numre og navne, som anvendes.	1.3
14/8 2008	CEA	Dokument gennemgået af Servicekonsulent IKO og diverse beskrivelser er gjort mere brugervendt.	1.2
24/7 2008	CEA	Tilføjet beskrivelser og valideringer på målepunkter som følge af opgave stillet af DIR efter møde med KL:	1.1
	SAH	Dokument oprettet og opsat i BAC	1.0

nhw
2007

Indholdsfortegnelse:

1	Formål	4
2	Målepunkter på brugerhandlinger.....	4
3	Udførelse af de udvalgte målepunkter	4
3.1	Forudsætninger for udførelse	4
4	Flow over brugerhandlinger med udvalgte målepunkter.....	5
5	Detaljeret beskrivelse af målepunkter	5
6	Beskrivelse af målepunkter	6
6.1	S010 – Logon.....	7
6.2	S020 – Åbn erstatningspersonnummer	8
6.3	S030 – Søg erstatningsperson.....	9
6.4	S040 – Adresseoplysninger vises	10

Nma
S20

1 Formål

Formålet med dokumentet er at give en beskrivelse af udvalgte målepunkter for KMD Underholdsbidrag.

Målingerne fokuserer på en situation ifbm. sagsbehandling af underholdsbidragssager, hvor en sagsbehandler i en given kommune, skal finde adressen på en person, som ikke har et dansk CPR-nr.

Det vil være tilfældet for de personer, der skal modtage eller betale underholdsbidrag, og som er bosiddende i et andet land. Disse personer oprettes i systemet med et erstatningspersonnummer, som via den heri beskrevne forretningsproces ligeledes kan fremsøges i systemet.

2 Målepunkter på brugerhandlinger

brugerhandlingerne er følgende:

- Åbning af applikationen
- Søgning på erstatningspersonnummer
- Visning af erstatningsperson

Der gemmes ikke data på serveren.

Målepunkterne beskrives i det efterfølgende først overordnet i et flowdiagram, der illustrerer brugerhandlingerne og målepunkterne samt sammenhængen mellem disse. Dernæst beskrives de enkelte trin i brugerhandlingerne med skærmdumps samt skemaer med beskrivelse af, hvilke handlinger der skal udføres i det enkelte skærbillede samt angivelse af de udvalgte målepunkter. De nødvendige inddata er tydeligt angivet i skemaerne.

Der rapporteres på de målepunkter, der er markeret med grønne bokse i flowdiagrammet, og som er:

- Underholdsbidrag generelt
- Søg erstatningsperson.

3 Udførelse af de udvalgte målepunkter

Der er etableret et script, som agerer virtuel bruger. Scriptet udføres én gang hvert 15. minut og udfører automatisk de handlinger, der er beskrevet i afsnit 6.

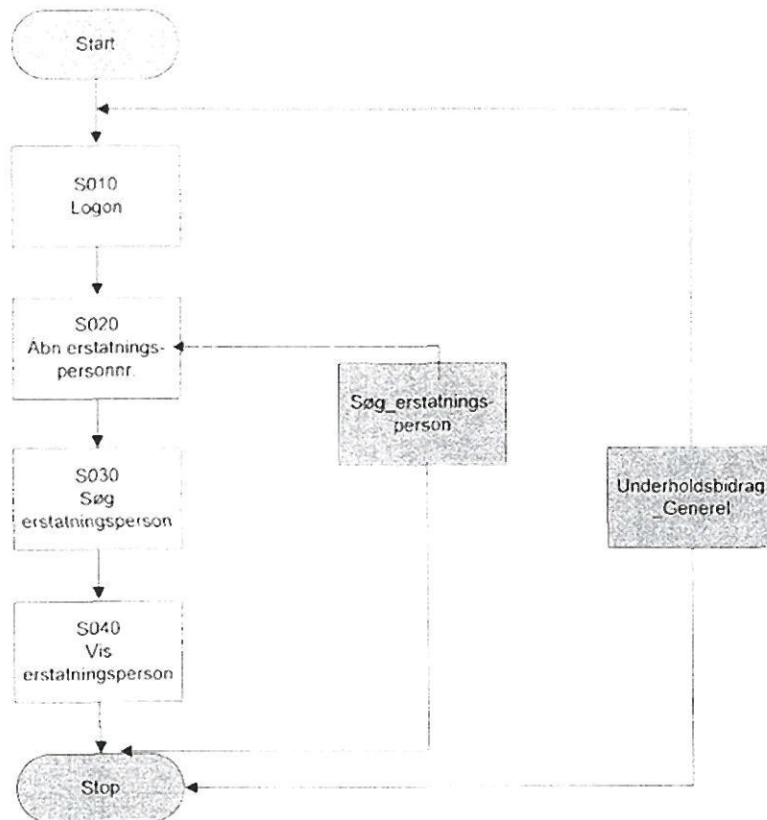
3.1 Forudsætninger for udførelse

Målepunkterne udføres på følgende grundlag:

- En klient i BC-produktionsmiljø
- En testbruger på hver klient
- Hver bruger er autoriseret med en repræsentativ profil
- Data på klienten er repræsentativt.

h m a
Eto

4 Flow over brugerhandlinger med udvalgte målepunkter



Figur 1: Oversigt over målepunkter for KMD Underholdsbidrag

5 Detaljeret beskrivelse af målepunkter

Målepunkterne er opbygget således, at den bedst muligt afspejler en brugers anvendelse af KMD Underholdsbidrag i produktionsmiljøet for 899 Kommune.

NB: CPR-numre og navne anvendt i skærmdumps eller tekst er alle fiktive.

Målepunkterne beskrives med skærbilleder som følgende:

1. Skærbillederne vises. Over hvert skærbillede er angivet en id på dette.
2. Under hvert enkelt skærbillede angives målepunkter og de brugerhandlinger, der skal udføres i skærbilledet. Det defineres, hvad der skal måles og valideres på, og de enkelte målinger og valideringer navngives.

UMA
[Signature]

6 Beskrivelse af målepunkter

Målepunkt	Handling	Infrastruktur	Validering	Beskrivelse
Start: Underholdsbidrag Generel				
	Klik på http://uhb-kreditor.dk/produkt/uhb-kre.htm			Når man klikker på Internet-adresse, som er angivet i kolonnen "Handling", åbnes systemet KMD Underholdsbidrag.

hma
STB

6.1 S010 - Logon

Målepunkt	Handling	Infrastruktur	Validering	Beskrivelse
	Indtast Brugernavn : "xxx" og Adgangskode : "XXX" og vælg System : "Produktion BC"		Brugernr. og adgangskode er udfyldt korrekt.	Indtast brugernavn og adgangskode, som er tildelt af den sikkerhedsansvarlige. Når løsningen anvendes ude hos kunden er der ikke mulighed for at vælge system, da dette standardmæssigt er produktion.
	Klik OK			Tryk på knappen OK på skærbilledet.

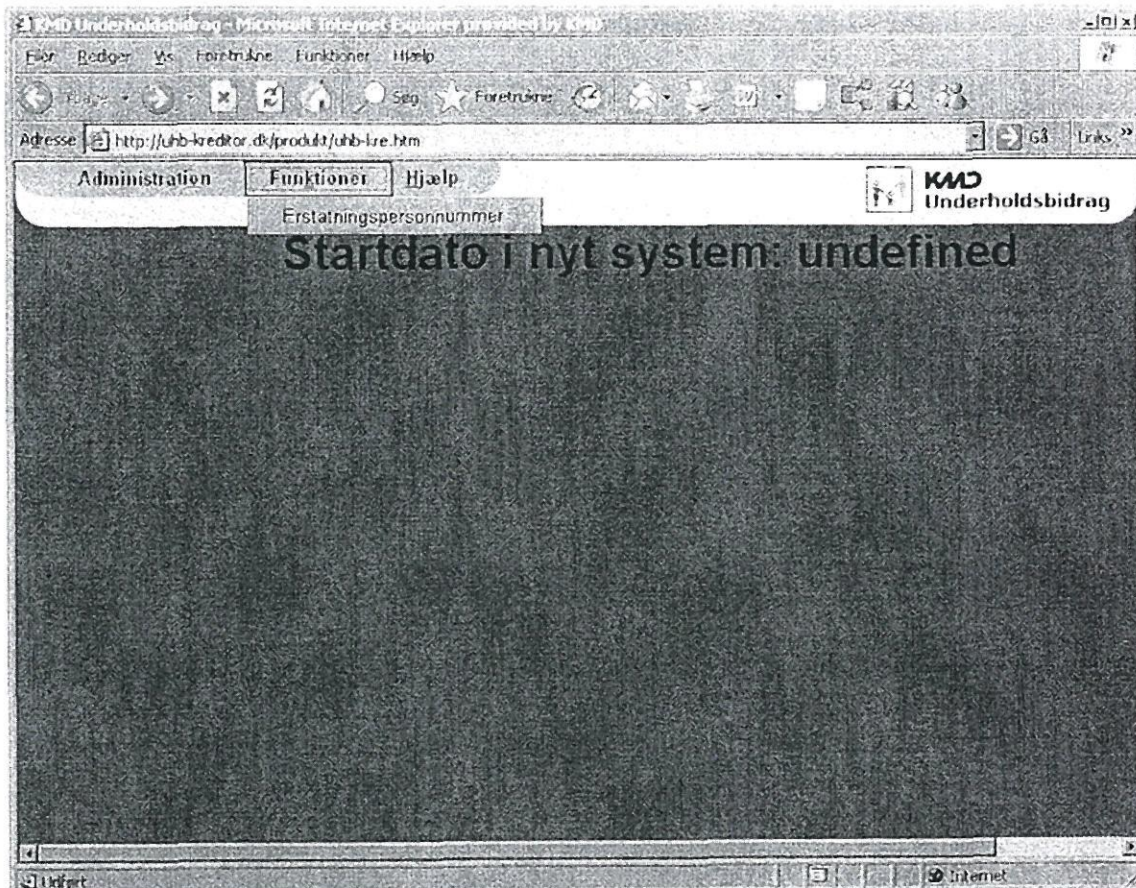
nma
ST

6.2 S020 – Åbn erstatningspersonnummer

Der ønskes fremsøgt en person med et erstatningspersonnummer.

Systemet understøtter det via en søgefunktion, hvor sagsbehandleren angiver erstatningspersonnummeret, og herefter får vist adressen.

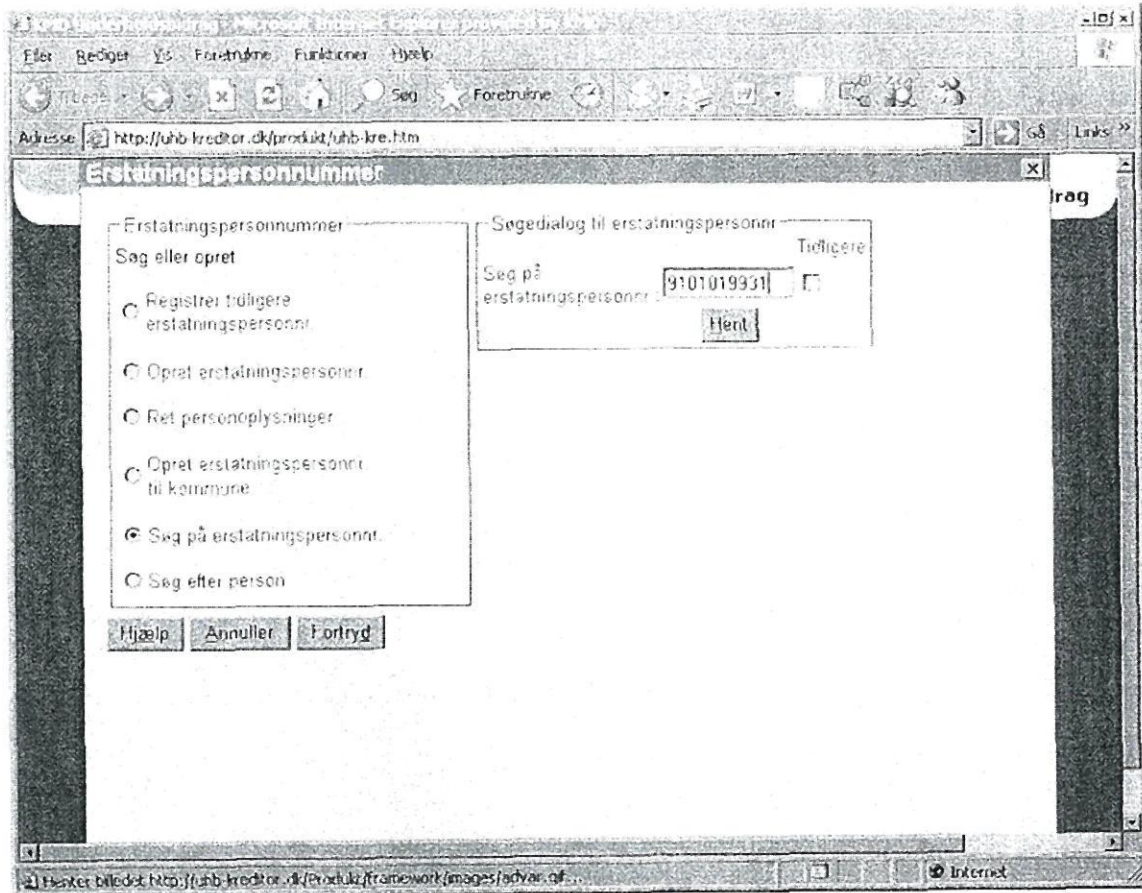
Via funktionen er der også mulighed for at oprette personer med erstatningspersonnummer, men det er ikke en del af målepunktsbeskrivelsen.



Målepunkt	Handling	Infrastruktur	Validering	Beskrivelse
Start: Søg_Erstatningsperson	I menuen vælges Funktioner -> Erstatningspersonnummer			Dialogen anvendes til at oprette/ søge på personer med erstatningspersonnummer dvs. en person, som ikke har et dansk CPR-nr.

6.3 S030 – Søg erstatningsperson

Se beskrivelse af forretningsproces under afsnit 6.2. Her angives erstatningspersonnummer.



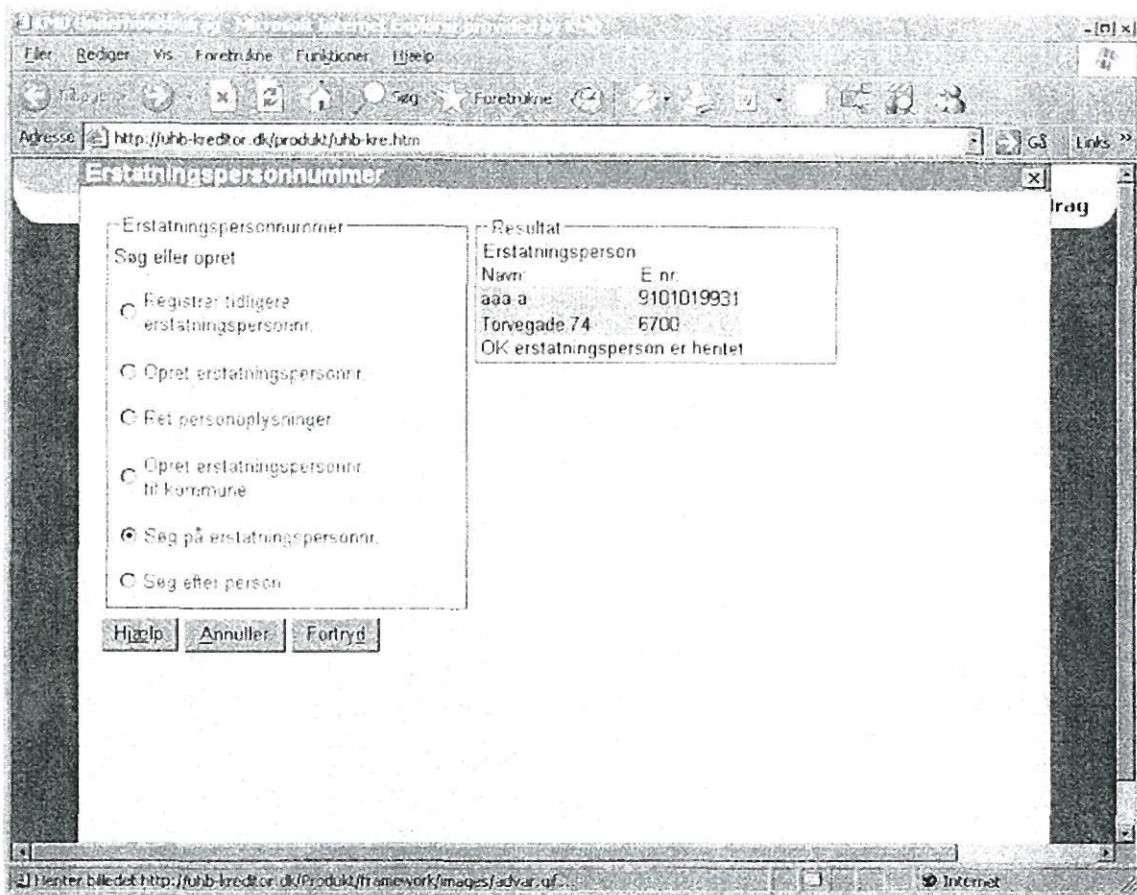
Målepunkt	Handling	Infrastruktur	Validering	Beskrivelse
	I boksen Erstatningspersonnummer vælges "Søg på erstatningspersonnr."			Se kolonnen "Handling"
	I feltet Søgedialog til erstatningspersonnr. taster "9101019931"			Se kolonnen "Handling".
	Tryk på knappen Hent		At erstatningsperson findes.	Se kolonnen "Handling".

Uma
SS

Dokumentnavn: BAC KMD Underholdsbidrag NY_Ver 1 5.doc	Dato: 00-00-0000 Version: 1.5
--	----------------------------------

6.4 S040 – Adresseoplysninger vises

Se beskrivelse af forretningsproces under afsnit 6.2. Her vises adressen på den søgte person.



Målepunkt	Handling	Infrastruktur	Validering	Beskrivelse
	"Torvegade 74" bliver vist			Adresse på søgt erstatningsperson vises.
Stop: Søg_Erstatningsperson	Klik X i øverste højre hjørne for at lukke vinduet "Resultat".			Se kolonnen "Handling".
	Klik X i øverste højre hjørne for at lukke hovedvinduet "Erstatningspersonnummer"			Se kolonnen "Handling".
Stop: Underholdsbidrag_Generel	Klik X i øverste højre hjørne for at lukke selve browser-vinduet.			Løsningen er lukket.

nlm
[Signature]