

Opgørelser driftseffektivitet og svartider

Marts 2009 – December 2023

2009

Service mål **marts måned 2009**

Driftseffektivitet – Kritiske IT-Løsninger

Opgørelsesperiode	Fra 1. marts 2009	Til 31. marts 2009	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	-2
Dagpengesystemet	98	100	-2
KMD Valgudskrivning	98 kun i perioden	-	-
P-data	98	100	-2
KMD V-data	98	100	-2
KSP	98	100	-2
LOS	98	99,9	-1,9
KMD Udbetaling	98	99,9	-1,9
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv	98 begrænset	-	-
KMD Boligstøtte	98	98,8	-1,2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	-2
KMD Social Pension	98	99,9	-1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	-1,9
ESR	98	100	-2
KMD eIndkomst	98	100	-2
KMD Sag/Basis	98	100	-2
KMD On Demand	Intet servicemål	98,6	-

Svartider – Kritiske IT-Løsninger

Opgørelsesperiode	Fra 1. marts 2009	Til 31. marts 2009	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	8,3	-26,54
Dagpengesystemet	6,0	5,5	-8,33
KMD Valgudskrivning	I underbilag 6.1 er angivet antal relative dage, som udgør KMD's svartids mål	-	-
P-data	6,8	6,7	-1,47
KMD V-data	5,35	4,7	-12,15
KSP	8,4	6,8	-19,05
LOS	11,0	5,8	-47,27
KMD Udbetaling	Fastsættes senere	31,8	-
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv	I underbilag 6.1 er angivet antal relative dage, som udgør KMD's svartids mål	-	-
KMD Boligstøtte	9,0	4,1	-54,44
KMD Børnefamilieydelse	2,0	1,0	-50,0
KMD Social Pension	2,5	2,7	8,0
KMD Underholdsbidrag	1,6	1,335	-16,56
ESR	13	3,2	-75,38
KMD eIndkomst	1,5	1,2	-20,0
KMD Sag/Basis	2,2	1,5	-31,81
KMD On Demand	Intet servicemål	-	-

Service mål **april måned 2009**

Driftseffektivitet – Kritiske IT-Løsninger

Opgørelsesperiode	Fra 1. april 2009	Til 30. april 2009	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	-2
Dagpengesystemet	98	100	-2
KMD Valgudskrivning	98 kun i perioden	-	-
P-data	98	99,85	-1,85
KMD V-data	98	100	-2
KSP	98	99,93	-1,93
LOS	98	99,93	-1,93
KMD Udbetaling	98	99,9	-1,9
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv	98 begrænset	-	-
KMD Boligstøtte	98	100	-2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	-1,7
KMD Social Pension	98	99,69	-1,69
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	-1,9
ESR	98	100	-2
KMD eIndkomst	98	99,95	-1,95
KMD Sag/Basis	98	99,9	-1,9
KMD On Demand	Intet servicemål	98,6	-0,6

Svartider – Kritiske IT-Løsninger

Opgørelsesperiode	Fra 1. april 2009	Til 30. april 2009	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	9,3	-17,7
Dagpengesystemet	6,0	5,58	-7
KMD Valgudskrivning	I underbilag 6.1 er angivet antal relative dage, som udgør KMD's svartids mål	-	-
P-data	6,8	7,1	4,4
KMD V-data	5,35	4,96	-7,29
KSP	8,4	7,43	-11,55
LOS	11,0	5,82	-47,09
KMD Udbetaling	Fastsættes senere	39,25	-
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv	I underbilag 6.1 er angivet antal relative dage, som udgør KMD's svartids mål	-	-
KMD Boligstøtte	9,0	4,19	-45,56
KMD Børnefamilieydelse	2,0	1,71	-14,5
KMD Social Pension	2,5	3,37	34,8
KMD Underholdsbidrag	1,6	1,37	-14,38
ESR	13	5,43	-58,23
KMD eIndkomst	1,5	1,49	-0,67
KMD Sag/Basis	2,2	1,54	-30
KMD On Demand	Intet servicemål	-	-

Service mål **maj måned 2009**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2009	31. maj 2009
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
KMD Valgudskrivning <i>kun i perioden</i>	98		
P-data	98	99,54	1,54
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	99,54	1,54
KMD Udbetaling	98	99,85	1,85
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv <i>begrænset</i>	98		
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,5	1,5
KMD Sag/Basis	98	100	2
KMD On Demand <i>intet servicemål</i>		98,75	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2009	31. maj 2009
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	8,42	25,49
Dagpengesystemet	6	5,45	9,17
KMD Valgudskrivning - <i>i underbilag 6 er angivet de relative dage, som udgør KMD's svartids mål</i>			
P-data	6,8	6,67	1,91
KMD V-data	5,35	4,82	9,91
KSP	8,4	6,79	19,17

LOS	11	5,58	49,27
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		30,51	
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv - <i>i underbilag 6.1 er angivet de relative dage, som udgør KMD's svartidsmaal</i>			
KMD Boligstøtte	9	5,1	43,33
KMD Børnefamilieydelse	2	1,53	23,50
KMD Social Pension	2,5	1,84	26,40
KMD Underholdsbidrag	1,6	1,16	27,50
ESR	13	5,03	61,31
KMD Indkomst	1,5	1,33	11,33
KMD Sag/Basis	2,2	1,3	40,91
KMD On Demand <i>intet servicemål</i>		15,83	

Service mål **juni måned 2009**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2009	30. juni 2009
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,8	1,8
Dagpengesystemet	98	100	2
KMD Valgudskrivning <i>kun i perioden</i>	98		
P-data	98	99,6	1,6
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,8	1,8
KMD Udbetaling	98	99,7	1,7
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv <i>begrænset</i>	98		
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,3	1,3
KMD Underholdsbidrag	98	99,6	1,6
ESR	98	99,6	1,6
KMD Indkomst	98	99,5	1,5
KMD Sag/Basis	98	99,6	1,6
KMD On Demand <i>intet servicemål</i>		99,4	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2009	30. juni 2009
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	8,1	28,32
Dagpengesystemet	6	5,4	10,00
KMD Valgudskrivning - i underbilag 6 er angivet de relative dage, som udgør KMD's svartidsmål			
P-data	6,8	6,7	1,47
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,8	19,05
LOS	11	5,5	50,00
KMD Udbetaling fastsættes senere		31,8	
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv - i underbilag 6.1 er angivet de relative dage, som udgør KMD's svartidsmål			
KMD Boligstøtte	9	3,8	57,78
KMD Børnefamilieydelse	2	1,1	45,00
KMD Social Pension	2,5	1,7	32,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	1,1	31,25
ESR	13	3,9	70,00
KMD Indkomst	1,5	1	33,33
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,00
KMD On Demand intet servicemål		15,8	

Service **mål** **juli måned 2009**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2009	31. juli 2009
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,6	1,6
Dagpengesystemet	98	99,6	1,6
KMD Valgudskrivning kun i perioden	98		
P-data	98	99,8	1,8
KMD V-data	98	99	1

KSP	98	99,6	1,6
LOS	98	99,6	1,6
KMD Udbetaling	98	99,7	1,7
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv <i>begrænset</i>	98		
KMD Boligstøtte	98	99,6	1,6
KMD Børnefamilieydelse	98	99,8	1,8
KMD Social Pension	98	99,5	1,5
KMD Underholdsbidrag	98	99,8	1,8
ESR	98	99	1
KMD Indkomst	98	99,7	1,7
KMD Sag/Basis	98	99,6	1,6
KMD On Demand <i>intet servicemål</i>		99,5	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2009	31. juli 2009
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	8,1	28,32
Dagpengesystemet	6	5,3	11,67
KMD Valgudskrivning - <i>i underbilag 6 er angivet de relative dage, som udgør KMD's svartidsmål</i>			
P-data	6,8	3,6	47,06
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,8	19,05
LOS	11	5,5	50,00
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		14,6	
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv - <i>i underbilag 6.1 er angivet de relative dage, som udgør KMD's svartidsmål</i>			
KMD Boligstøtte	9	3,5	61,11
KMD Børnefamilieydelse	2	1	50,00
KMD Social Pension	2,5	1,3	48,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	1,1	31,25
ESR	13	2,6	80,00
KMD Indkomst	1,5	0,8	46,67
KMD Sag/Basis	2,2	1	54,55
KMD On Demand <i>intet servicemål</i>		15,2	

Servicemål **august måned 2009**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. August	31. August 2009
-------------------	-----------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
KMD Valgudskrivning <i>kun i perioden</i>	98		
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,6	1,6
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv <i>begrænset</i>	98		
KMD Boligstøtte	98	99,8	1,8
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,7	1,7
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2
KMD On Demand <i>intet servicemål</i>		100	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. August	31. August 2009
-------------------	-----------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	8	29,20
Dagpengesystemet	6	5,3	11,67
KMD Valgudskrivning - <i>i underbilag 6 er angivet de relative dage, som udgør KMD's svartidsmaal</i>			
P-data	6,8	2,2	67,65
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,8	19,05

LOS	11	5,5	50,00
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		26,5	
KMD Arkivering – levering til § 7 arkiv - <i>i underbilag 6.1 er angivet de relative dage, som udgør KMD's svartidsmål</i>			
KMD Boligstøtte	9	3,7	58,89
KMD Børnefamilieydelse	2	1	50,00
KMD Social Pension	2,5	1,3	48,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	1,1	31,25
ESR	13	2,5	80,77
KMD Indkomst	1,5	0,9	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,00
KMD On Demand <i>intet servicemål</i>		15,3	

Servicemål **september måned 2009**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2009	30. september 2009
-------------------	-------------------	--------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	98,9	0,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,8	1,8
KMD Udbetaling	98	99,8	1,8
KMD Boligstøtte	98	98,4	0,4
KMD Børnefamilieydelse	98	99,8	1,8
KMD Social Pension	98	99,6	1,6
KMD Underholdsbidrag	98	99,3	1,3
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,3	1,3
KMD Sag/Basis	98	99,5	1,5

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2009	30. september 2009
-------------------	-------------------	--------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	8,1	28,32
Dagpengesystemet	6	5,4	10,00
P-data	6,8	2,3	66,18
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,7	20,24
LOS	11	5,5	50,00
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		25,9	
KMD Boligstøtte	9	3,6	60,00
KMD Børnefamilieydelse	2	1	50,00
KMD Social Pension	2,5	1,8	28,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	1,1	31,25
ESR	13	2,6	80,00
KMD Indkomst	1,5	0,8	46,67
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,00

Servicemål oktober måned 2009

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2009	31. oktober 2009
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	99,7	1,7
P-data	98	99,5	1,5
KMD V-data	98	99,6	1,6
KSP	98	99,5	1,5
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,4	1,4
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,5	1,5
KMD Underholdsbidrag	98	99,4	1,4
ESR	98	99,6	1,6
KMD Indkomst	98	99,5	1,5
KMD Sag/Basis	98	99,5	1,5

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2009	31. oktober 2009
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	8,2	27,43
Dagpengesystemet	6	5,4	10,00
P-data	6,8	2,2	67,65
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,7	20,24
LOS	11	5,5	50,00
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		28,1	
KMD Boligstøtte	9	3,5	61,11
KMD Børnefamilieydelse	2	1	50,00
KMD Social Pension	2,5	1,7	32,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	1,1	31,25
ESR	13	2,5	80,77
KMD Indkomst	1,5	0,7	53,33
KMD Sag/Basis	2,2	1	54,55

Service mål november måned 2009

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2009	30. november 2009
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,7	1,7
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98	99,4	1,4
KMD Børnefamilieydelse	98	99,3	1,3
KMD Social Pension	98	99,2	1,2
KMD Underholdsbidrag	98	99,1	1,1
ESR	98	99,4	1,4
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,1	1,1

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2009	30. november 2009
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,4	34,51
Dagpengesystemet	6	5,3	11,67
P-data	6,8	2,1	69,12
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,6	21,43
LOS	11	5,4	50,91
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		24,4	
KMD Boligstøtte	9	2,4	73,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,6	70,00
KMD Social Pension	2,5	1,4	44,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,9	43,75
ESR	13	1,9	85,38
KMD Indkomst	1,5	0,6	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål december måned 2009

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2009	31. december 2009
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	99,8	1,8
LOS	98	99,7	1,7
KMD Udbetaling	98	99,7	1,7
KMD Boligstøtte	98	98,6	0,6
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,2	1,2
ESR	98	99,6	1,6
KMD Indkomst	98	99,6	1,6
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2009	31. december 2009
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,7	31,86
Dagpengesystemet	6	5,3	11,67
P-data	6,8	2,2	67,65
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,6	21,43
LOS	11	5,4	50,91
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		26,5	
KMD Boligstøtte	9	2,6	71,11
KMD Børnefamilieydelse	2	0,6	70,00
KMD Social Pension	2,5	1,3	48,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,9	43,75
ESR	13	2,3	82,31
KMD Indkomst	1,5	0,7	53,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

2010

Service mål **januar måned 2010**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2010	31. januar 2010
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	99,7	1,7
KSP	98	99,8	1,8
LOS	98	99,8	1,8
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,1	1,1
KMD Børnefamilieydelse	98	99,6	1,6
KMD Social Pension	98	99,6	1,6
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	98,5	0,5
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2010	31. januar 2010
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,8	30,97
Dagpengesystemet	6	5,4	10,00
P-data	6,8	2,4	64,71
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,6	21,43
LOS	11	5,4	50,91
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		25	
KMD Boligstøtte	9	2,9	67,78
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	65,00
KMD Social Pension	2,5	1,4	44,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,9	43,75
ESR	13	2,4	81,54
KMD Indkomst	1,5	0,8	46,67
KMD Sag/Basis	2,2	1	54,55

Servicemål **februar måned 2010**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2010	28. februar 2010
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,8	1,8
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,1	1,1
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2010	28. februar 2010
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,7	31,86
Dagpengesystemet	6	5,3	11,67
P-data	6,8	2,3	66,18
P-data forslag til ny baseline	3,9	2,2	43,59
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,5	22,62
LOS	11	5,3	51,82
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		23,7	
KMD Boligstøtte	9	2,8	68,89
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	65,00
KMD Social Pension	2,5	1,4	44,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,8	50,00
ESR	13	2	84,62
ESR forslag til ny baseline	5,9	2	66,10

KMD Indkomst	1,5	0,7	53,33
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,00

Service mål **marts måned 2010**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2010	31-marts 2010
-------------------	---------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,1	1,1
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,2	1,2
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98	99,2	1,2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,6	1,6

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2010	31. marts 2010
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,7	31,86
Dagpengesystemet	6	5,3	11,67
P-data	6,8	2,2	66,18
P-data forslag til ny baseline	3,9	2,2	43,59
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,4	23,81
LOS	11	5,4	50,91
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		22	
KMD Boligstøtte	9	2,6	71,11
KMD Børnefamilieydelse	2	0,6	70,00
KMD Social Pension	2,5	1,4	44,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,8	50,00

ESR	13	1,8	86,15
ESR forslag til ny baseline	5,9	1,8	69,49
KMD Indkomst	1,5	0,6	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,00

Servicemål april måned 2010

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2010	30. april 2010
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,85	1,85
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,85	1,85
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	99,95	1,95
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,8	1,8
KMD Social Pension	98	99,8	1,8
KMD Underholdsbidrag	98	99,8	1,8
ESR	98	99,8	1,8
KMD Indkomst	98	99,7	1,7
KMD Sag/Basis	98	99,2	1,2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2010	30. april 2010
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,6	32,74
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	6,8	2	70,59
P-data forslag til ny baseline	3,9	2	48,72
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,4	23,81
LOS	11	5,6	49,09
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		23	
KMD Boligstøtte	9	2,6	71,11
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00

KMD Social Pension	2,5	1,4	44,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,8	50,00
ESR	13	2,4	81,54
ESR forslag til ny baseline	5,9	2,4	59,32
KMD Indkomst	1,5	0,6	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	1	54,55

Service mål **maj måned 2010**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2010	31. maj 2010
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98	99,8	1,8
KMD Børnefamilieydelse	98	99,5	1,5
KMD Social Pension	98	99,4	1,4
KMD Underholdsbidrag	98	99,7	1,7
ESR	98	99,5	1,5
KMD Indkomst	98	99,7	1,7
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2010	31. maj 2010
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,7	31,86
Dagpengesystemet	6	5,3	11,67
P-data	6,8	2	70,59
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		20,7	
KMD Boligstøtte	9	2,5	72,22

KMD Børnefamilieydelse	2	0,6	70,00
KMD Social Pension	2,5	1,5	40,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,9	43,75
ESR	13	2,7	79,23
KMD Indkomst	1,5	0,6	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,00

Service mål juni måned 2010

Opgørelse på Service mål juni måned 2010

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2010	30. juni 2010
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	99,7	1,7
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98	98,72	0,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,34	1,3
KMD Social Pension	98	99,07	1,
KMD Underholdsbidrag	98	99,6	1,6
ESR	98	98,94	1
KMD Indkomst	98	98,3	0,3
KMD Sag/Basis	98	99,07	1

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2010	30. juni 2010
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Service mål pr. Standard målesekvens pr. jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,4	34,51
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,7	37,04
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00

LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		19,7	
KMD Boligstøtte	9	2,4	73,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	1,4	44,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,8	50,00
ESR	2,8	2,7	3,57
KMD Indkomst	1,5	0,6	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	1	54,55

Service mål juli måned 2010

Opgørelse på Service mål juli måned 2010

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2010	31. juli 2010
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99	1
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2010	31. juli 2010
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Service mål pr. Standard måleseknens pr. jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,3	35,40
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33

P-data	2,7	1,6	40,74
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	5,6	49,09
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		18	
KMD Boligstøtte	9	2,2	75,56
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	1,2	52,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	2,1	25,00
KMD Indkomst	1,5	0,4	73,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Service mål

august måned 2010

Opgørelse på Service mål august måned 2010

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2010	31. august 2010
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,8	1,8
Dagpengesystemet	98	99,3	1,3
P-data	98	99,6	1,6
KMD V-data	98	99,7	1,7
KSP	98	99,7	1,7
LOS	98	99,5	1,5
KMD Udbetaling	98	99,7	1,7
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	98,9	0,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2010	31. august 2010
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,2	36,28
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,7	37,04
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	5,6	49,09
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		20,7	
KMD Boligstøtte	9	2,4	73,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	1,3	48,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	56,25
ESR	2,8	1,8	35,71
KMD Indkomst	1,5	0,4	73,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Service mål

september måned 2010

Opgørelse på Servicemål september måned 2010

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2010	30. september 2010

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,6	1,6
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,7	1,7
KMD V-data	98	99,7	1,7
KSP	98	99,7	1,7
LOS	98	99,6	1,6
KMD Udbetaling	98	99,8	1,8
KMD Boligstøtte	98	98,4	0,4
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	98,7	0,7
ESR	98	99,5	1,5
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2010	30. september 2010
-------------------	-------------------	--------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7	38,05
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,6	40,74
KMD V-data	5,35	4,8	10,28
KSP	8,4	6,3	23,50
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		25,3	
KMD Boligstøtte	9	2,5	72,22
KMD Børnefamilieydelse	2	0,6	70,00
KMD Social Pension	2,5	1,3	48,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	56,25
ESR	2,8	1,9	32,14
KMD Indkomst	1,5	0,4	73,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Service mål

oktober måned 2010

Opgørelse på Servicemål oktober måned 2010

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2010	31. oktober 2010
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	99,1	1,1
P-data	98	99,7	1,7
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,7	1,7
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,6	1,6
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7

KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,7	1,7
KMD Sag/Basis	98	99,5	1,5

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2010	31. oktober 2010
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens pr. jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,4	34,51
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,7	37,04
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		21,7	
KMD Boligstøtte	9	2,6	71,11
KMD Børnefamilieydelse	2	0,6	70,00
KMD Social Pension	2,5	1,4	44,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	56,25
ESR	2,8	2,1	25,00
KMD Indkomst	1,5	0,4	73,33
KMD Sag/Basis	2,2	1,2	45,45

Service

november måned 2010

Opgørelse på Servicemål november måned 2010

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2010	30. november 2010
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,6	1,6
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2

KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,6	1,6
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2010	30. november 2010
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,5	33,63
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,4	48,15
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		20,8	
KMD Boligstøtte	9	2,4	73,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	1,1	56,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	1,7	39,29
KMD Indkomst	1,5	0,4	73,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service

december måned 2010

Opgørelse på Servicemål december måned 2010

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2010	31. december 2010
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	99,9	1,9

KMD V-data	98	99,8	1,8
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,7	1,7
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2010	31. december 2010
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,4	34,51
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,2	55,56
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling <i>under fastsættelse</i>		1,2	
KMD Boligstøtte	9	2,1	76,67
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,7	72,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	1,3	53,57
KMD Indkomst	1,5	0,4	73,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	72,73

2011

Service mål

januar måned 2011

Opgørelse på Service mål januar måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2011	31. januar 2011
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,6	1,6
KMD Børnefamilieydelse	98	99,6	1,6
KMD Social Pension	98	99,7	1,7
KMD Underholdsbidrag	98	99,2	1,2
ESR	98	99,6	1,6
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2011	31. januar 2011
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Service mål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,5	33,63
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,3	51,85
KMD V-data	5,35	4,8	10,28
KSP	8,4	6,4	23,81
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		1,3	
KMD Boligstøtte	9	2,3	74,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,9	64,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	1,4	50,00
KMD Indkomst	1,5	0,4	73,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål

februar måned 2011

Opgørelse på Service mål februar måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2011	28. februar 2011
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,5	1,5
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,3	1,3
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2011	28. februar 2011
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Service mål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,3	35,40
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,3	51,85
KMD V-data	5,35	4,8	10,28
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling <i>fastsættes senere</i>		1,3	
KMD Boligstøtte	9	2,3	74,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,7	72,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50

ESR	2,8	1,3	53,57
KMD Indkomst	1,5	1,1	26,67
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Servicemål marts måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts2011	31. marts 2011
-------------------	--------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts2011	31. marts 2011
-------------------	--------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,7	31,86
Dagpengesystemet	6	5,1	15,00
P-data	2,7	1,2	55,56
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	5,8	47,27
KMD Udbetaling	1,7	1,2	29,41
KMD Boligstøtte	9	2,3	74,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,8	68,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	1,3	53,57
KMD Indkomst	1,5	1,3	13,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Service mål

april måned 2011

Opgørelse på Service mål april måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2011	30. april 2011
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	98,7	0,7
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	99,8	1,8
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,8	1,8
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2011	30. april 2011
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Service mål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	8,1	28,32
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,3	51,85
KMD V-data	5,35	4,7	12,15
KSP	8,4	6,3	25,00
LOS	11	6,6	40,00
KMD Udbetaling	1,7	1,2	29,41
KMD Boligstøtte	9	2,1	76,67
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,8	68,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	1,2	57,14
KMD Indkomst	Suspenderet for fastsættelse af ny baseline	1,8	

KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18
---------------	-----	-----	-------

Service mål

maj måned 2011

Opgørelse på Service mål maj måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2011	31. maj 2011
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	98,7	0,7
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	99,8	1,8

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2011	31. maj 2011
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Service mål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7,2	36,28
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,1	59,26
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,7	20,24
LOS	11	5,8	47,27
KMD Udbetaling	1,7	1,5	11,76
KMD Boligstøtte	9	1,8	80,00
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,7	72,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50

ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	Suspenderet for fastsættelse af ny baseline	2	
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	72,73

Service mål juni måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2011	30. juni 2011
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,1	1,1
Dagpengesystemet	98	99,1	1,1
P-data	98	99,1	1,1
KMD V-data	98	99,1	1,1
KSP	98	99,1	1,1
LOS	98	99,1	1,1
KMD Udbetaling	98	99,1	1,1
KMD Boligstøtte	98	99	1
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,1	1,1
KMD Underholdsbidrag	98	99,3	1,3
ESR	98	99,1	1,1
KMD Indkomst	98	99	1
KMD Sag/Basis	98	98,9	0,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2011	30. juni 2011
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	7	38,05
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1,1	59,26
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,7	20,24
LOS	11	5,8	47,27
KMD Udbetaling	1,7	1,1	35,29
KMD Boligstøtte	9	1,7	81,11
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00

KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	Suspenderet for fastsættelse af ny baseline	2,6	
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Service mål

juli måned 2011

Opgørelse på Service mål juli måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2011	30. juli 2011
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,8	1,8
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2011	30. juli 2011
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,7	40,71
Dagpengesystemet	6	5,1	15,00
P-data	2,7	1,1	59,26
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,7	20,24
LOS	11	5,8	47,27

KMD Udbetaling	1,7	1,1	35,29
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	68,75
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	Suspendet for fastsættelse af ny baseline	3,1	
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	72,73

Service mål august måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2011	31. august 2011
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,4	1,4
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,6	1,6
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2011	31. august 2011
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,8	39,82
Dagpengesystemet	6	5,1	15,00
P-data	2,7	1	62,96
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,7	20,24
LOS	11	5,8	47,27

KMD Udbetaling	1,7	1,1	35,29
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	68,75
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	Suspenderet for fastsættelse af ny baseline	2,9	
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	72,73

Service mål

September måned 2011

Opgørelse på Service mål september måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2011	30. september 2011
-------------------	-------------------	--------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent	korrektion for nedbrud	ny værdi
KMD AKTIV	98	100	2	0,38	1,62
Dagpengesystemet	98	100	2	0,38	1,62
P-data	98	99,9	1,9	0,38	1,52
KMD V-data	98	100	2	0,38	1,62
KSP	98	100	2	0,38	1,62
LOS	98	99,9	1,9	0,38	1,52
KMD Udbetaling	98	100	2	0,38	1,62
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9	0,38	1,52
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2	0,38	1,62
KMD Social Pension	98	100	2	0,38	1,62
KMD Underholdsbidrag	98	100	2	0,38	1,62
ESR	98	99,7	1,7	0,38	1,32
KMD Indkomst	98	99,9	1,9	0,38	1,52
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4	0,38	1,02

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2011	30. september 2011
-------------------	-------------------	--------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Service mål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
--------------------	---	-----------------	-------------------

KMD AKTIV	11,3	7	38,05
Dagpengesystemet	6	5,1	15,00
P-data	2,7	1	62,96
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,7	20,24
LOS	11	5,8	47,27
KMD Udbetaling	1,7	1,1	35,29
KMD Boligstøtte	9	1,6	82,22
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	Suspenderet for fastsættelse af ny baseline	0,5	
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Service mål

oktober måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2011	31. oktober 2011
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	99,7	1,7
P-data	98	99,7	1,7
KMD V-data	98	99,4	1,4
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	98,6	0,6
KMD Børnefamilieydelse	98	98,6	0,6
KMD Social Pension	98	98,3	0,3
KMD Underholdsbidrag	98	98,6	0,6
ESR	98	98,6	0,6
KMD Indkomst	98	98,6	0,6
KMD Sag/Basis	98	98,3	0,3

*)

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2011	31. oktober 2011
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,8	39,82
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1	62,96
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,7	20,24
LOS	11	5,8	47,27
KMD Udbetaling	1,5	1,1	26,67
KMD Boligstøtte	9	1,6	82,22
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Service

november måned 2011

Opgørelse på servicemål november måned 2011

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2011	30. november 2011
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,3	1,3
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,7	1,3
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2011	30. november 2011
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,7	40,71
Dagpengesystemet	6	5,1	15
P-data	2,7	1	62,96
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,6	21,43
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling	1,5	1	33,33
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Service mål **december måned 2011**

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2011	31. december 2011
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	98,6	0,4
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,7	1,7

ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2011	31. december 2011
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens pr. jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,13
Dagpengesystemet	6	5,1	15,00
P-data	2,7	1	62,96
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,4	23,81
LOS	11	5,5	50,00
KMD Udbetaling	1,5	0,8	46,67
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	72,73

2012

Service mål januar måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2012	31. januar 2012	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2012	31. januar 2012		
Kritisk IT-løsning	Aftalt Standard jævnfør bilag 6	Service mål pr. målesekvens	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3		6,5	42,48
Dagpengesystemet	6		5,2	13,33
P-data	2,7		1	62,96
KMD V-data	5,35		4,6	14,02
KSP	8,4		6,4	23,81
LOS	11		5,6	49,09
KMD Udbetaling	1,5		0,9	40,00
KMD Boligstøtte	9		1,7	81,11
KMD Børnefamilieydelse	2		0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5		0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6		0,6	62,50
ESR	2,8		1	64,29
KMD Indkomst	1		0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2		0,7	68,18

Service mål februar måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2012	29. februar 2012	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2012	29. februar 2012	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Standard Service mål pr. målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,6	41,59
Dagpengesystemet	6	5,2	13,33
P-data	2,7	1	62,96
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,1	27,38
LOS	11	5,7	48,18
KMD Udbetaling	1,5	0,9	40,00
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,89
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,7	72,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	56,25
ESR	2,8	1,2	57,14
KMD Indkomst	1	0,7	30,00

KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64
---------------	-----	-----	-------

Service mål marts måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2012	31. marts 2012
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,6	1,6
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,2	1,2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2012	31. marts 2012
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,4	43,36
Dagpengesystemet	6	5,1	15,00
P-data	2,7	0,9	66,67
KMD V-data	5,35	4,6	14,02
KSP	8,4	6,1	27,38
LOS	11	5,5	50,00
KMD Udbetaling	1,5	0,8	46,67
KMD Boligstøtte	9	1,7	81,11
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	1	64,29
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Service mål april måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2012	30. april 2012
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,8	1,8
KMD Underholdsbidrag	98	99,3	1,3
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,8	1,8

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2012	30. april 2012
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,13
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	3,5	61,11
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	65,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	68,75
ESR	2,8	1,4	50,00
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Service mål maj måned 2012

Opgørelse på Servicemål maj måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2012	31. maj 2012	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,6	1,6
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	98,7	0,7
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2012	31. maj 2012	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,13
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,89
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	1	64,29
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Servicemål juni måned 2012

Opgørelse på Servicemål juni måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2012	30. juni 2012	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,6	1,6
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2012	30. juni 2012	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,4	43,36
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,3	51,82
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	2	77,78
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	1	64,29
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Servicemål juli måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2012	31. juli 2012	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,5	1,5
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2012	31. juli 2012	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,9	47,79
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,2	38,10
LOS	11	5,8	47,27
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,89
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål august måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelse på Servicemål august måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2012	31. august 2012
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,4	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension *)	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,1	1,1
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

*) A-fejl med stoppet indberetning, der ikke har påvirket oppe tiden direkte, jævnfør nedenstående bemærkninger

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2012	31. august 2012
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,56
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48

KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,89
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Servicemål September måned 2012

Opgørelse på Servicemål september måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-
løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2012	30. september 2012
-------------------	----------------------	--------------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	98,9	0,9
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2012	30. september 2012
-------------------	-------------------	--------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,67
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,89
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	1	64,29
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Opgørelse på Servicemål Oktober måned 2012,

Opgørelse på Servicemål oktober måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2012	31. oktober 2012
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2

KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2012	31. oktober 2012
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,67
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	2	77,78
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	1	64,29
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Service mål november måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2012	30. november 2012
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2

KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,3	1,3
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2012	30. november 2012
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Standard Servicemål pr. målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6	46,90
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,9	66,67
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,8	80,00
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,9	64,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	1	64,29
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Servicemål december måned 2012

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2012	31. december 2012
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	99,8	1,8
KMD Boligstøtte	98	98,9	0,9
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2

KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,1	1,1
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2012	31. december 2012
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,56
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,89
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

2013

Servicemål januar måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2013	31. januar 2013
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,5	1,5
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2013	31. januar 2013
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,56
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,7	81,11
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,5	50,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Servicemål februar måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2013	28. februar 2013	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	99,7	1,7
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100	2
LOS	98	99,8	1,8
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98 Suspenderet fra 15.2.13	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98 Suspenderet fra 15.2.13	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2013	28. februar 2013	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,33
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,1	53,64
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9 Suspenderet fra 15.2.13	1,9	79,00
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5 Suspenderet fra 15.2.13	1,1	44,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	1	64,29
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Servicemål marts måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2013	31. marts 2013	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte *)	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

*)Korrigeret idet måleproceduren svigtede ved månedens start og overgang til udk. Applikationens opetid dokumenteret på anden vis.

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2013	31. marts 2013	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,13
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,7	30,00

KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09
---------------	-----	-----	-------

Service mål april måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2013	30. april 2013
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,6*	1,6
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

*) Skyldes bac udfald, ej
korrigeret da vi ligger
indenfor rammerne

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2013	30. april 2013
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,1	46,02
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,56
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00

ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål maj måned 2013

Opgørelsesperiode	1. maj 2013	31. maj 2013
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	99,6	1,6
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2013	31. maj 2013
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	6,1	46,02
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33

KMD Boligstøtte	9	1,3	85,56
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål juni måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2013	30. juni 2013
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2013	30. juni 2013
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,13
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,9	29,76

LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål juli måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2013	31. juli 2013
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,8	1,9
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2013	31. juli 2013
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6	46,90
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50

KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,56
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,7	75,00
KMD Indkomst	1	0,6	40,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	68,18

Service mål August måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2013	31. august 2013
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2013	31. august 2013
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,13
Dagpengesystemet	6	5,1	15,00
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73

KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,6	82,22
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,9	67,86
KMD Indkomst	1	0,7 (0,74)	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Service mål september måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2013	30. september 2013
-------------------	-------------------	--------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2013	30. september 2013
-------------------	-------------------	--------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,3	44,25
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,9	29,76

LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,5	75,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Servicemål oktober måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2013	31. oktober 2013
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,6	1,6
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2013	31. oktober 2013
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,67
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73

KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	1	0,7	30,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål november måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2013	30. november 2013
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2013	30. november 2013
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,9	47,79
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00

KMD Boligstøtte	9	1,4	84,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	1	0,4	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål december måned 2013

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2013	31. december 2013
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,5	1,5
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,8	1,8
KMD Underholdsbidrag	98	99,6	1,6
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,7	1,7
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2013	31. december 2013
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard måleseknens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,9	47,79
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33

KMD Boligstøtte	9	1,4	84,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	0,7	75,00
KMD Indkomst	1	0,4	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

2014

Servicemål januar måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2014	31. januar 2014	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2014	31. januar 2014	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,3	44,25
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	0,7	75,00
KMD Indkomst	1	0,4	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål februar måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2014	28. februar 2014	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2014	28. februar 2014	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,4	43,36
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,1	53,64
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	0,7	75,00
KMD Indkomst	1	0,4	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål marts måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2014	31. marts 2014
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,7	1,7
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2014	31. marts 2014
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,13
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	0,7	75,00
KMD Indkomst	1	0,4	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Service mål marts måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2014	31. marts 2014
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,7	1,7
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2014	31. marts 2014
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,13
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,9	29,76
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,44
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,3	81,25
ESR	2,8	0,7	75,00
KMD Indkomst	1	0,4	60,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64

Servicemål april måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2014	30. april 2014
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,5	1,5
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,5	1,5
KMD Underholdsbidrag	98	98,9	0,9
ESR	98	99,2	1,2
KMD Indkomst	98	98,4	0,4
KMD Sag/Basis	98	99,6	1,6

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2014	30. april 2014
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,4	43,36
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,7	74,07
KMD V-data	5,35	4,3	19,63
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,73
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,33
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,56
KMD Børnefamilieydelse	2	0,4	80,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,4	75,00
ESR	2,8	0,6	78,57
KMD Indkomst	1	0,4	60,00

KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,64
---------------	-----	-----	-------

Service mål maj måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2014	31.maj 2014
-------------------	-------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,3	1,3
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2014	31.maj 2014
-------------------	-------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6	46,90
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,6	77,78
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,1	53,64
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,2	86,67
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	65,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	0,7	75,00
KMD Indkomst	1	0,5	50,00
KMD Sag/Basis	2,2	1	54,55

Servicemål juni måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2014	30. juni 2014
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,2	1,2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,8	1,8
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,8	1,8
KMD Børnefamilieydelse	98	99,8	1,8
KMD Social Pension	98	99,7	1,7
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2014	30. juni 2014
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,9	47,79
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,1	53,64
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,56
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	65,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	0,7	75,00
KMD Indkomst	1	0,5	50,00
KMD Sag/Basis	2,2	1	54,55

Servicemål juli måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2014	31. juli 2014	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,7	1,7
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2014	31. juli 2014	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6	46,90
Dagpengesystemet	6	5	16,67
P-data	2,7	0,5	81,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,50
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,1	53,64
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,00
KMD Boligstøtte	9	1,1	87,78
KMD Børnefamilieydelse	2	0,6	70,00
KMD Social Pension	2,5	0,4	84,00
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,50
ESR	2,8	0,6	78,57
KMD Indkomst	1	0,5	50,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,09

Servicemål august måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2014	31. august 2014	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,8	1,8
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,8	1,8
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2014	31. august 2014	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard måleseknvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	45,34
Dagpengesystemet	6	5,0	16,98
P-data	2,7	0,5	80,11
KMD V-data	5,35	4,2	21,18
KSP	8,4	5,8	30,42
LOS	11	5,1	53,23
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,57
KMD Boligstøtte	9	1,2	86,56
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	66,87
KMD Social Pension	2,5	0,4	82,12
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	61,20
ESR	2,8	0,7	74,96
KMD Indkomst	1	0,5	45,50

KMD Sag/Basis	2,2	1,0	53,95
---------------	-----	-----	-------

Service mål september måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2014	30. september 2014
-------------------	-------------------	--------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,7	1,7
KMD Underholdsbidrag	98	98,4	0,4
ESR	98	99,6	1,6
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,6	1,6

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2014	30. september 2014
-------------------	-------------------	--------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard måleseknens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,2	44,75
Dagpengesystemet	6	5,0	16,90
P-data	2,7	0,5	80,55
KMD V-data	5,35	4,2	21,19
KSP	8,4	5,8	30,95
LOS	11	5,2	52,98
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,51
KMD Boligstøtte	9	1,2	86,29
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	66,32
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,26

KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	64,18
ESR	2,8	0,7	73,42
KMD Indkomst	1	0,5	48,17
KMD Sag/Basis	2,2	1,0	52,37

Service mål oktober måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Oktober 2014	31. Oktober 2014
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,8	1,8
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Oktober 2014	31. Oktober 2014
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard måleseknens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,3	44,36
Dagpengesystemet	6	5,0	16,85
P-data	2,7	0,5	80,42
KMD V-data	5,35	4,2	21,03
KSP	8,4	5,8	31,00
LOS	11	5,2	52,93
KMD Udbetaling	1,5	0,8	47,97
KMD Boligstøtte	9	1,2	86,12

KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	66,00
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,45
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	65,50
ESR	2,8	0,8	71,03
KMD Indkomst	1	0,6	43,02
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,82

Service mål november måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2014	30. november 2014
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,7	1,7
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2014	30. november 2014
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	6,4	43,61
Dagpengesystemet	6	5,0	16,81
P-data	2,7	0,5	79,99
KMD V-data	5,35	4,2	21,13

KSP	8,4	5,8	30,75
LOS	11	5,2	53,00
KMD Udbetaling	1,5	0,8	49,76
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,79
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	65,01
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,38
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	66,77
ESR	2,8	0,8	70,45
KMD Indkomst	1	0,5	49,20
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,89

Service mål december måned 2014

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2014	31. december 2014
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2014	31. december 2014
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,61
Dagpengesystemet	6	5,0	16,83
P-data	2,7	0,6	78,94
KMD V-data	5,35	4,2	21,15
KSP	8,4	5,8	31,11

LOS	11	5,1	53,47
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,99
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,42
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	66,21
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,76
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	66,99
ESR	2,8	0,8	70,11
KMD Indkomst	1	0,6	43,30
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	52,25

2015

Månedssrapportering på servicemål, januar måned 2015

Opgørelsesperiode	1. januar 2015	31. januar 2015
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar 2015	31. januar 2015
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,39
Dagpengesystemet	6	5,0	16,90
P-data	2,7	0,6	79,23
KMD V-data	5,35	4,2	21,07
KSP	8,4	5,8	31,36
LOS	11	5,1	53,19
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,44
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,77
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	64,84
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,10
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	68,36
ESR	2,8	0,8	69,99
KMD Indkomst	1	0,6	36,99

KMD Sag/Basis	2,2	1,1	49,89
---------------	-----	-----	-------

Månedsrapportering på servicemål, februar måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2015	28. februar 2015
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar 2015	28. februar 2015
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,08
Dagpengesystemet	6	5,0	16,84
P-data	2,7	0,6	79,30
KMD V-data	5,35	4,2	21,07
KSP	8,4	5,8	31,19
LOS	11	5,1	53,60
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,54

KMD Boligstøtte	9	1,3	85,25
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	66,09
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,23
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	71,64
ESR	2,8	0,8	70,45
KMD Indkomst	1	0,5	52,45
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	47,90

Månedssrapportering servicemål marts 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2015	31. marts 2015
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts 2015	31. marts 2015
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent

KMD AKTIV	11,3	5,7	49,64
Dagpengesystemet	6	5,0	16,79
P-data	2,7	0,6	79,48
KMD V-data	5,35	4,2	21,11
KSP	8,4	5,8	30,67
LOS	11	5,1	53,36
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,87
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,74
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	64,69
KMD Social Pension	2,5	0,5	79,19
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	67,97
ESR	2,8	0,8	71,36
KMD Indkomst	1	0,7	30,18
KMD Sag/Basis	2,2	1,2	45,23

Service mål april 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2015	30. april 2015
-------------------	---------------	----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,8	1,8
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,8	1,8
KMD Underholdsbidrag	98	99,8	1,8
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,8	1,8

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april 2015	30. april 2015
-------------------	---------------	----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelsesprocent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,18
Dagpengesystemet	6	5,0	16,64
P-data	2,7	0,5	80,29
KMD V-data	5,35	4,2	21,01
KSP	8,4	5,9	29,84
LOS	11	5,1	53,29
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,84
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,58
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	63,24
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,26
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	66,30
ESR	2,8	0,8	70,29
KMD Indkomst	1	0,7	34,19
KMD Sag/Basis	2,2	1,2	46,38

Opgørelse på Servicemål

Maj måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2015	31. maj 2015
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	99,4	1,4
Dagpengesystemet	98	99,8	1,8
P-data	98	99,7	1,7
KMD V-data	98	99,5	1,5
KSP	98	99,7	1,7
LOS	98	99,6	1,6
KMD Udbetaling	98	99,1	1,1
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7

KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,8	1,8
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj 2015	31. maj 2015
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,80
Dagpengesystemet	6	5,0	16,71
P-data	2,7	0,5	80,85
KMD V-data	5,35	4,2	21,07
KSP	8,4	5,8	30,94
LOS	11	5,1	53,60
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,31
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,18
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	62,52
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,06
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	63,94
ESR	2,8	0,9	68,97
KMD Indkomst	1	0,7	34,22
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	48,72

Opgørelse på Servicemål

juni måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2015	30. juni 2015
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2

KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni 2015	30. juni 2015
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,9	47,97
Dagpengesystemet	6	5,0	16,88
P-data	2,7	0,5	81,03
KMD V-data	5,35	4,2	21,28
KSP	8,4	5,8	31,10
LOS	11	5,1	53,52
KMD Udbetaling	1,5	0,7	56,26
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,80
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	65,17
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,32
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	57,89
ESR	2,8	0,9	69,17
KMD Indkomst	1	0,4	56,56
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	49,61

Opgørelse på Servicemål

juli måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2015	31. juli 2015
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2

KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli 2015	31. juli 2015
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,27
Dagpengesystemet	6	5,0	16,90
P-data	2,7	0,5	80,87
KMD V-data	5,35	4,2	21,33
KSP	8,4	5,8	31,19
LOS	11	5,1	53,81
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,20
KMD Boligstøtte	9	1,2	86,82
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	67,41
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,48
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	55,23
ESR	2,8	0,8	72,57
KMD Indkomst	1	0,5	54,25
KMD Sag/Basis	2,2	1,0	54,70

Opgørelse på Servicemål

august måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2015	31. august 2015
-------------------	----------------	-----------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2

P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august 2015	31. august 2015
-------------------	----------------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,86
Dagpengesystemet	6	5,0	16,84
P-data	2,7	0,5	80,87
KMD V-data	5,35	4,2	21,32
KSP	8,4	5,8	31,32
LOS	11	5,1	53,66
KMD Udbetaling	1,5	0,7	50,51
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,38
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	65,61
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,56
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	56,94
ESR	2,8	0,8	70,99
KMD Indkomst	1	0,6	40,87
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	52,04

Opgørelse på Servicemål

september måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2015	30. september 2015
-------------------	-------------------	--------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9

Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september 2015	30. september 2015
-------------------	-------------------	--------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,27
Dagpengesystemet	6	5,0	16,82
P-data	2,7	0,5	80,75
KMD V-data	5,35	4,2	21,18
KSP	8,4	5,8	31,26
LOS	11	5,1	53,46
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,87
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,54
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	63,32
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,79
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	64,70
ESR	2,8	0,9	68,95
KMD Indkomst	1	0,6	40,09
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	49,15

Opgørelse på Servicemål

oktober måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2015	31. oktober 2015
-------------------	-----------------	------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
---------	----------------	-----------------	--------------------

KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober 2015	31. oktober 2015
-------------------	-----------------	------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard måleseknens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,95
Dagpengesystemet	6	5,0	16,85
P-data	2,7	0,5	79,83
KMD V-data	5,35	4,2	21,12
KSP	8,4	5,8	31,29
LOS	11	5,1	53,62
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,97
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,70
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	64,40
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,73
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	53,22
ESR	2,8	0,9	68,85
KMD Indkomst	1	0,6	44,03
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	48,63

Opgørelse på Servicemål

november måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2015	30. november 2015
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	98,7	0,7
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november 2015	30. november 2015
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,9	47,46
Dagpengesystemet	6	5,0	16,50
P-data	2,7	0,6	79,42
KMD V-data	5,35	4,2	20,81
KSP	8,4	5,8	30,86
LOS	11	5,1	53,37
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,92
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,33
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	62,78
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,26
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	64,64
ESR	2,8	0,9	66,60
KMD Indkomst	1	0,5	48,49
KMD Sag/Basis	2,2	1,2	45,50

Opgørelse på Servicemål

december måned 2015

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2015	31. december 2015
-------------------	------------------	-------------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,7	1,7
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december 2015	31. december 2015
-------------------	------------------	-------------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,9	48,20
Dagpengesystemet	6	5,0	16,41
P-data	2,7	0,5	80,16
KMD V-data	5,35	4,2	20,70
KSP	8,4	5,8	30,99
LOS	11	5,1	53,47
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,21
KMD Boligstøtte	9	1,4	84,80
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	64,96
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,20
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	68,15
ESR	2,8	0,8	69,71
KMD Indkomst	1	0,5	47,74
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	48,91

2016

Opgørelse på Servicemål

januar måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	6,0	47,01
Dagpengesystemet	6	5,0	16,61
P-data	2,7	0,6	78,97
KMD V-data	5,35	4,2	20,80
KSP	8,4	5,8	31,03
LOS	11	5,1	53,42
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,69
KMD Boligstøtte	9	1,5	82,94
KMD Børnefamilieydelse	2	0,8	59,78
KMD Social Pension	2,5	0,6	74,62
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	58,40
ESR	2,8	0,9	67,24

KMD Indkomst	1	0,7	34,85
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	47,92

Opgørelse på Servicemål februar måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	29. februar
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	99,4	1,4
Dagpengesystemet	98	99,8	1,8
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	98,5	0,5
KMD Børnefamilieydelse	98	99,4	1,4
KMD Social Pension	98	99,6	1,6
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	99,4	1,4
KMD Indkomst	98	99,5	1,5
KMD Sag/Basis *)	98	99,6	1,6

*) Korrigeret for manglende måling, se fejlhåndtering

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	29. februar
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	6,0	47,10
Dagpengesystemet	6	5,0	16,70
P-data	2,7	0,5	79,97
KMD V-data	5,35	4,2	20,89
KSP	8,4	5,8	31,33
LOS	11	5,1	53,36
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,08
KMD Boligstøtte	9	1,6	82,30

KMD Børnefamilieydelse	2	0,8	62,26
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,57
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	66,36
ESR	2,8	0,8	73,05
KMD Indkomst	1	0,4	56,28
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	48,77

Opgørelse på Servicemål

marts måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,85
Dagpengesystemet	6	5,0	16,56
P-data	2,7	0,5	79,96
KMD V-data	5,35	4,2	21,05
KSP	8,4	5,7	31,88

LOS	11	5,1	53,65
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,08
KMD Boligstøtte	9	1,6	82,55
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	62,57
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,81
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	66,47
ESR	2,8	0,7	73,68
KMD Indkomst	1	0,5	51,34
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	48,97

Opgørelse på Servicemål

april måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet Se nedenfor	98	Målt 100 Korrigeret til 98,9	2 0,9
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	99,8	1,8
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	99,8	1,8
KMD Underholdsbidrag	98	99,8	1,8
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,14

Dagpengesystemet	6	5,0	16,55
P-data	2,7	0,6	79,60
KMD V-data	5,35	4,2	21,19
KSP	8,4	5,7	32,06
LOS	11	5,1	53,58
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,08
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,10
KMD Børnefamilieydelse	2	0,8	62,02
KMD Social Pension	2,5	0,6	75,35
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	66,67
ESR	2,8	0,7	74,12
KMD Indkomst	1	0,5	49,85
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	48,56

Opgørelse på Servicemål

maj måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	100	2
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	100	2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,9	48,16
Dagpengesystemet	6	5,0	16,37
P-data	2,7	0,6	79,14
KMD V-data	5,35	4,2	21,04
KSP	8,4	5,7	32,04
LOS	11	5,1	53,85
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,98
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,20
KMD Børnefamilieydelse	2	0,8	61,56
KMD Social Pension	2,5	0,6	75,18
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	66,54
ESR	2,8	0,8	73,08

KMD Indkomst	1	0,5	46,04
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	48,15

Opgørelse på Servicemål

juni måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100	2
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	99	1
KSP	98	100	2
LOS	98	100	2
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,7	1,7
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

*) Korrigeret fra 96,8 på grund af udfald på målingen formiddag d. 27.06.16

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,12
Dagpengesystemet	6	5,0	16,38
P-data	2,7	0,6	78,37
KMD V-data	5,35	4,2	20,75
KSP	8,4	5,7	31,97
LOS	11	5,1	53,90

KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,39
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,42
KMD Børnefamilieydelse	2	0,8	59,93
KMD Social Pension	2,5	0,6	74,06
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	65,65
ESR	2,8	0,7	74,21
KMD Indkomst	1	0,5	45,21
KMD Sag/Basis	2,2	1,2	44,40

Opgørelse på Servicemål

juli måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	99,5	1,5
KSP	98	99,8	1,8
LOS	98	99,7	1,7
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	99,7	1,7
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	99,2	1,2
ESR	98	99,3	1,3
KMD Indkomst	98	99,6	1,6
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,52
Dagpengesystemet	6	5,0	16,68

P-data	2,7	0,6	79,38
KMD V-data	5,35	4,2	20,67
KSP	8,4	5,7	32,13
LOS	11	5,1	54,01
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,37
KMD Boligstøtte	9	1,3	85,03
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	64,83
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,20
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,5	67,19
ESR	2,8	0,6	76,95
KMD Indkomst	1	0,4	55,33
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	49,24

Opgørelse på Servicemål

august måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100	2
P-data	98	100	2
KMD V-data	98	100	2
KSP	98	100	2
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100	2
KMD Boligstøtte	98	100	2
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100	2
KMD Underholdsbidrag	98	100	2
ESR	98	100	2
KMD Indkomst	98	100	2
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,24
Dagpengesystemet	6	5,0	16,59
P-data	2,7	0,6	79,27
KMD V-data	5,35	4,2	20,74
KSP	8,4	5,7	32,10
LOS	11	5,1	53,96
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,82
KMD Boligstøtte	9	1,5	83,19
KMD Børnefamilieydelse	2	0,9	57,39
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,37
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	63,34
ESR	2,8	0,7	73,90
KMD Indkomst	1	0,5	50,78
KMD Sag/Basis	2,2	1,3	40,80

Opgørelse på Servicemål

september måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	100,0*)	2,0
KMD Børnefamilieydelse	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,7	1,7
KMD Underholdsbidrag	98	100,0	2,0
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,24
Dagpengesystemet	6	5,0	16,58
P-data	2,7	0,6	78,63
KMD V-data	5,35	4,2	20,66
KSP	8,4	5,7	31,98
LOS	11	5,1	53,72
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,55
KMD Boligstøtte	9	1,8	79,81
KMD Børnefamilieydelse	2	0,9	54,87
KMD Social Pension	2,5	0,7	70,36
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	58,47
ESR	2,8	0,9	68,76
KMD Indkomst	1	0,5	47,80
KMD Sag/Basis	2,2	1,4	38,59

Opgørelse på Servicemål

oktober måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	100,0	2,0
KMD Børnefamilieydelse	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
KMD Underholdsbidrag	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0

KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,24
Dagpengesystemet	6	5,0	16,27
P-data	2,7	0,6	77,50
KMD V-data	5,35	4,3	20,32
KSP	8,4	5,7	32,01
LOS	11	5,1	53,88
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,30
KMD Boligstøtte	9	1,7	80,63
KMD Børnefamilieydelse	2	0,8	57,52
KMD Social Pension	2,5	0,8	68,50
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	58,37
ESR	2,8	0,8	70,38
KMD Indkomst	1	0,5	49,23
KMD Sag/Basis	2,2	1,4	37,99

Opgørelse på Servicemål

november måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	98,5	0,5
Dagpengesystemet	98	98,7	0,7
P-data	98	98,9	0,9
KMD V-data	98	98,5	0,5
KSP	98	98,7	0,7
LOS	98	98,7	0,7
KMD Udbetaling	98	98,0	0,0

KMD Boligstøtte	98	99,6	1,6
KMD Børnefamilieydelse	98	99,6	1,6
KMD Social Pension	98	98,9	0,9
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9
ESR	98	99,2	1,2
KMD Indkomst	98	99,6	1,6
KMD Sag/Basis	98	99,3	1,3

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,38
Dagpengesystemet	6	5,1	15,60
P-data	2,7	0,7	74,42
KMD V-data	5,35	4,3	19,94
KSP	8,4	5,7	31,75
LOS	11	5,1	53,62
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,52
KMD Boligstøtte	9	2,0	77,24
KMD Børnefamilieydelse	2	0,9	56,40
KMD Social Pension	2,5	0,9	64,42
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	53,62
ESR	2,8	0,9	69,32
KMD Indkomst	1	0,5	46,62
KMD Sag/Basis	2,2	1,4	35,89

Opgørelse på Servicemål december måned 2016

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0

KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte*)	98	98,1	0,1
KMD Børnefamilieydelse	98	99,4	1,4
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
KMD Underholdsbidrag	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

*) Korrigeret for fejl i månedskørsel

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,53
Dagpengesystemet	6	5,0	16,03
P-data	2,7	0,7	74,42
KMD V-data	5,35	4,3	19,97
KSP	8,4	5,7	31,57
LOS	11	5,1	53,67
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,01
KMD Boligstøtte	9	1,7	81,13
KMD Børnefamilieydelse	2	0,9	57,44
KMD Social Pension	2,5	0,8	66,15
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	62,03
ESR	2,8	0,9	69,14
KMD Indkomst	1	0,5	51,87
KMD Sag/Basis	2,2	1,3	41,34

2017

Opgørelse på Servicemål

Januar måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Boligstøtte*)	98	100	2,0	
KMD Børnefamilieydelse	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	100,0	2,0	
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,41
Dagpengesystemet	6	5,0	16,05
P-data	2,7	0,7	73,01
KMD V-data	5,35	4,3	20,25
KSP	8,4	5,8	31,37
LOS	11	5,1	53,29
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,15
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,69
KMD Børnefamilieydelse	2	0,9	53,90
KMD Social Pension	2,5	0,9	62,12

KMD Underholdsbidrag	1,6	0,7	59,29
ESR	2,8	0,9	68,34
KMD Indkomst	1	0,5	46,25
KMD Sag/Basis	2,2	1,4	34,71

Opgørelse på Servicemål februar måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	99,9	1,9	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Boligstøtte*)	98	99,9	1,9	
KMD Børnefamilieydelse	98	99,9	1,9	
KMD Social Pension	98	99,7	1,7	
KMD Underholdsbidrag	98	99,9	1,9	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	99,4	1,4	
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,48
Dagpengesystemet	6	5,0	16,46
P-data	2,7	0,6	77,04
KMD V-data	5,35	4,2	21,06
KSP	8,4	5,7	32,33

LOS	11	5,0	54,19
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,03
KMD Boligstøtte	9	1,9	79,43
KMD Børnefamilieydelse	2	0,8	58,14
KMD Social Pension	2,5	0,9	62,53
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	60,64
ESR	2,8	0,9	68,49
KMD Indkomst	1	0,5	50,75
KMD Sag/Basis	2,2	1,3	39,19

Opgørelse på Servicemål marts måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	99,5	1,5
KMD Boligstøtte*)	98	99,9	1,9
KMD Børnefamilieydelse	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
KMD Underholdsbidrag	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent

KMD AKTIV	11,3	5,6	50,69
Dagpengesystemet	6	5,0	16,27
P-data	2,7	0,6	76,22
KMD V-data	5,35	4,2	21,08
KSP	8,4	5,7	32,18
LOS	11	5,1	53,94
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,19
KMD Boligstøtte	9	1,7	80,80
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	62,87
KMD Social Pension	2,5	0,9	65,36
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	60,22
ESR	2,8	0,9	67,23
KMD Indkomst	1	0,5	51,86
KMD Sag/Basis	2,2	1,3	40,94

Opgørelse på Servicemål april måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	99,9	1,9	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Boligstøtte	98	100,0	2,0	
KMD Børnefamilieydelse	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	99,8	1,8	
KMD Underholdsbidrag	98	99,8	1,8	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	99,9	1,9	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,78
Dagpengesystemet	6	5,0	16,84
P-data	2,7	0,6	76,72
KMD V-data	5,35	4,2	21,07
KSP	8,4	5,7	32,32
LOS	11	5,1	53,99
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,74
KMD Boligstøtte	9	1,6	82,64
KMD Børnefamilieydelse	2	0,7	66,07
KMD Social Pension	2,5	0,7	70,85
KMD Underholdsbidrag	1,6	0,6	64,56
ESR	2,8	0,8	71,43
KMD Indkomst	1	0,4	57,26
KMD Sag/Basis	2,2	1,2	46,96

Opgørelse på Servicemål

maj måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	100,0	2,0
KMD Børnefamilieydelse*)	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
KMD Underholdsbidrag*)	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

*) Sidste måned med målinger, kun delvis periode

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,78
Dagpengesystemet	6	5,0	16,75
P-data	2,7	0,7	73,96
KMD V-data	5,35	4,2	21,02
KSP	8,4	5,7	32,28
LOS	11	5,0	54,13
KMD Udbetaling	1,5	0,8	48,76
KMD Boligstøtte	9	1,6	81,79
KMD Børnefamilieydelse*)	2	0,7	66,33
KMD Social Pension	2,5	0,7	70,12
KMD Underholdsbidrag*)	1,6	0,6	64,43
ESR	2,8	0,8	73,14
KMD Indkomst	1	0,4	56,85
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,52

*) Sidste måned med målinger, kun delvis periode

Opgørelse på Servicemål juni måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,8	1,8

ESR	98	98,9	0,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,97
Dagpengesystemet	6	5,0	16,96
P-data	2,7	0,6	77,77
KMD V-data	5,35	4,2	21,20
KSP	8,4	5,7	32,29
LOS	11	5,0	54,12
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,68
KMD Boligstøtte	9	1,6	81,77
KMD Social Pension	2,5	0,7	71,49
ESR	2,8	0,7	73,28
KMD Indkomst	1	0,4	55,58
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,29

Opgørelse på Servicemål juli måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	

KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,77
Dagpengesystemet	6	5,0	16,99
P-data	2,7	0,5	80,19
KMD V-data	5,35	4,2	21,44
KSP	8,4	5,7	32,44
LOS	11	5,0	54,33
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,75
KMD Boligstøtte	9	1,8	80,47
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,19
ESR	2,8	0,7	75,58
KMD Indkomst	1	0,4	59,88
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	52,26

Opgørelse på Servicemål august måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	99,7	1,7
Dagpengesystemet	98	98,55	0,5
P-data	98	98,55	5,5
KMD V-data	98	98,55	0,5
KSP	98	99,7	1,7

LOS	98	99,7	1,7
KMD Udbetaling	98	99,7	1,7
KMD Boligstøtte	98	98,55	0,5
KMD Social Pension	98	98,55	0,5
ESR	98	98,55	0,5
KMD Indkomst	98	98,55	0,5
KMD Sag/Basis	98	98,55	0,5

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,00
Dagpengesystemet	6	5,0	17,00
P-data	2,7	0,5	80,26
KMD V-data	5,35	4,2	21,53
KSP	8,4	5,7	32,32
LOS	11	5,0	54,19
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,09
KMD Boligstøtte	9	1,8	80,04
KMD Social Pension	2,5	0,5	79,08
ESR	2,8	0,7	75,23
KMD Indkomst	1	0,4	57,57
KMD Sag/Basis	2,2	1,0	52,36

Opgørelse på Servicemål september måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	

KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	98,9	0,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,65
Dagpengesystemet	6	5,0	16,92
P-data	2,7	0,6	79,60
KMD V-data	5,35	4,2	21,36
KSP	8,4	5,7	32,36
LOS	11	5,1	54,05
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,81
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,41
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,22
ESR	2,8	0,7	73,94
KMD Indkomst	1	0,4	55,31
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,19

Opgørelse på Servicemål oktober måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	

KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	98,3	0,3

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,16
Dagpengesystemet	6	5,0	16,97
P-data	2,7	0,6	79,12
KMD V-data	5,35	4,2	21,33
KSP	8,4	5,7	32,33
LOS	11	5,0	54,13
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,65
KMD Boligstøtte	9	1,9	79,12
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,43
ESR	2,8	0,7	74,18
KMD Indkomst	1	0,4	56,67
KMD Sag/Basis	2,2	1,0	52,49

Opgørelse på Servicemål november måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	

KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,57
Dagpengesystemet	6	5,0	16,84
P-data	2,7	0,6	78,19
KMD V-data	5,35	4,2	21,14
KSP	8,4	5,7	32,09
LOS	11	5,1	53,91
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,26
KMD Boligstøtte	9	1,9	79,23
KMD Social Pension	2,5	0,6	75,38
ESR	2,8	0,7	74,44
KMD Indkomst	1	0,4	58,22
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,56

Opgørelse på Servicemål december måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	

KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	99,0	1,0
KMD Boligstøtte	98	99,0	1,0
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	6,0	46,49
Dagpengesystemet	6	5,0	17,17
P-data	2,7	0,6	77,56
KMD V-data	5,35	4,2	21,09
KSP	8,4	5,7	32,31
LOS	11	5,0	54,18
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,93
KMD Boligstøtte	9	1,9	78,92
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,63
ESR	2,8	0,7	75,60
KMD Indkomst	1	0,4	59,91
KMD Sag/Basis	2,2	1,0	52,64

2018

Opgørelse på Servicemål

Januar måned 2017

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9	
P-data	98	99,9	1,9	
KMD V-data	98	99,7	1,7	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Boligstøtte	98	99,6	1,6	
KMD Social Pension	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	99,9	1,9	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,8	48,33
Dagpengesystemet	6	5,0	17,05
P-data	2,7	0,7	74,14
KMD V-data	5,35	4,2	21,22
KSP	8,4	5,7	32,16
LOS	11	5,1	53,94
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,38
KMD Boligstøtte	9	2,1	76,82
KMD Social Pension	2,5	0,7	70,43
ESR	2,8	0,7	74,67
KMD Indkomst	1	0,4	56,51
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,08

Opgørelse på Servicemål februar måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Boligstøtte	98	99,1	1,1	
KMD Social Pension	98	99,9	1,9	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	99,9	1,9	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,87
Dagpengesystemet	6	5,0	17,16
P-data	2,7	0,6	77,36
KMD V-data	5,35	4,2	21,44
KSP	8,4	5,7	32,28
LOS	11	5,0	54,17
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,42
KMD Boligstøtte	9	2,0	78,25
KMD Social Pension	2,5	0,7	73,75
ESR	2,8	0,7	75,67
KMD Indkomst	1	0,4	59,24
KMD Sag/Basis	2,2	1,1	50,81

Opgørelse på Servicemål

Marts måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,83
Dagpengesystemet	6	5,0	16,80
P-data	2,7	0,6	76,91
KMD V-data	5,35	4,2	21,79
KSP	8,4	5,7	32,25
LOS	11	5,0	54,18
KMD Udbetaling	1,5	0,7	56,62
KMD Boligstøtte	9	1,9	79,38
KMD Social Pension	2,5	0,6	75,57
ESR	2,8	0,6	76,94
KMD Indkomst	1	0,4	60,34
KMD Sag/Basis	2,2	1,0	54,72

Opgørelse på Servicemål

April måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Boligstøtte				
KMD Social Pension	98	99,8	1,8*	
ESR	98	100,0	2,0*	
KMD Indkomst	98	99,3	1,3*	
KMD Sag/Basis	98	99,3	1,3*	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,52
Dagpengesystemet	6	5,0	17,00
P-data	2,7	0,6	79,42
KMD V-data	5,35	4,2	21,62
KSP	8,4	5,7	32,24
LOS	11	5,1	54,07
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,79
KMD Boligstøtte			
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,31
ESR	2,8	0,6	78,46
KMD Indkomst	1	0,3	66,38

KMD Sag/Basis	2,2	1,0	56,31
---------------	-----	-----	-------

Opgørelse på Servicemål

Maj måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte			
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,87
Dagpengesystemet	6	5,0	16,77
P-data	2,7	0,6	78,73
KMD V-data	5,35	4,2	21,17
KSP	8,4	5,7	31,96
LOS	11	5,1	53,97
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,05
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,07

ESR	2,8	0,6	78,60
KMD Indkomst	1	0,3	68,36
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,44

Opgørelse på Servicemål Juni måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	99,4	1,4	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	99,7	1,7	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Boligstøtte				
KMD Social Pension	98	99,3	1,3	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	99,4	1,4	
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,49
Dagpengesystemet	6	5,0	16,73
P-data	2,7	0,6	79,02
KMD V-data	5,35	4,2	21,03
KSP	8,4	5,7	32,06
LOS	11	5,1	53,97
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,06
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,14

ESR	2,8	0,6	78,56
KMD Indkomst	1	0,4	64,57
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,61

Opgørelse på Servicemål Juli måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Boligstøtte			
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,60
Dagpengesystemet	6	5,0	17,00
P-data	2,7	0,5	81,00
KMD V-data	5,35	4,2	21,40
KSP	8,4	5,7	32,46
LOS	11	5,0	54,37
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,20
KMD Social Pension	2,5	0,4	83,99
ESR	2,8	0,6	79,74

KMD Indkomst	1	0,3	68,37
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	61,08

Opgørelse på Servicemål

August måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Boligstøtte			
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	99,2	1,2
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,49
Dagpengesystemet	6	5,0	16,87
P-data	2,7	0,5	79,89
KMD V-data	5,35	4,2	21,49
KSP	8,4	5,7	32,43
LOS	11	5,0	54,25
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,06
KMD Social Pension	2,5	0,4	83,02
ESR	2,8	0,6	79,27
KMD Indkomst	1	0,3	67,58
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,18

Opgørelse på Servicemål

september måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,3	1,3
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,4	1,2
KMD Sag/Basis	98	99,2	1,2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,37
Dagpengesystemet	6	5,0	16,84
P-data	2,7	0,6	79,38
KMD V-data	5,35	4,2	20,98
KSP	8,4	5,7	32,24
LOS	11	5,0	54,16
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,85
KMD Social Pension	2,5	0,5	79,07
ESR	2,8	0,7	76,73
KMD Indkomst	1	0,4	63,11
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	57,22

Opgørelse på Servicemål

oktober måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	99,8	1,8
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	99,6	1,6
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,26
Dagpengesystemet	6	5,0	16,78
P-data	2,7	0,5	80,09
KMD V-data	5,35	4,2	21,12
KSP	8,4	5,7	32,24
LOS	11	5,0	54,10
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,83
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,49
ESR	2,8	0,6	76,99
KMD Indkomst	1	0,3	66,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	62,59

Opgørelse på Servicemål

november måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	98,5	0,5
ESR	98	97,9	-0,1
KMD Indkomst	98	99,1	1,1
KMD Sag/Basis	98	98,4	0,4

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,29
Dagpengesystemet	6	5,0	16,79
P-data	2,7	0,6	79,62
KMD V-data	5,35	4,2	21,17
KSP	8,4	5,7	32,29
LOS	11	5,0	54,31
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,78
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,46
ESR	2,8	0,6	77,96
KMD Indkomst	1	0,4	64,51
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,27

Opgørelse på Servicemål

December måned 2018

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	99,8	1,8
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,3	1,3
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,8	1,8

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,32
Dagpengesystemet	6	5,0	16,84
P-data	2,7	0,6	79,39
KMD V-data	5,35	4,2	20,99
KSP	8,4	5,7	32,29
LOS	11	5,0	54,30
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,26
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,74
ESR	2,8	0,6	77,83
KMD Indkomst	1	0,3	65,04

KMD Sag/Basis	2,2	0,8	62,84
---------------	-----	-----	-------

2019

Opgørelse på Servicemål

Januar måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	99,9	1,9
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	98,2	0,2
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,8	1,8

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,30
Dagpengesystemet	6	5,0	16,65
P-data	2,7	0,6	78,80
KMD V-data	5,35	4,2	21,03
KSP	8,4	5,7	32,15
LOS	11	5,1	53,80
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,34
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,62
ESR	2,8	0,6	78,12
KMD Indkomst	1	0,3	65,48
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	62,52

Opgørelse på Servicemål

Februar måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	98,3	0,3
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Korrigeret for A-fejl se beskrivelse

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,47
Dagpengesystemet	6	5,0	16,54
P-data	2,7	0,6	79,38
KMD V-data	5,35	4,2	20,76
KSP	8,4	5,7	32,21
LOS	11	5,1	53,94
KMD Udbetaling	1,5	0,6	56,97
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,58
ESR	2,8	0,6	78,74
KMD Indkomst	1	0,3	67,37
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,09

Opgørelse på Servicemål

Marts måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,6	1,6
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,41
Dagpengesystemet	6	5,0	16,70
P-data	2,7	0,5	80,37
KMD V-data	5,35	4,2	21,06
KSP	8,4	5,7	32,24
LOS	11	5,1	54,05
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,16
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,51
ESR	2,8	0,6	78,36
KMD Indkomst	1	0,3	67,10
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,99

Opgørelse på Servicemål

April måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. April	30. April
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	98,8	0,8
ESR	98	98,7	0,7
KMD Indkomst	98	98,7	0,7
KMD Sag/Basis	98	98,8	0,8

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. April	30. April
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,34
Dagpengesystemet	6	5,0	16,72
P-data	2,7	0,5	79,91
KMD V-data	5,35	4,2	20,98
KSP	8,4	5,7	32,41
LOS	11	5,0	54,28
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,08
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,30
ESR	2,8	0,6	78,71
KMD Indkomst	1	0,3	67,50
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	64,31

Opgørelse på Servicemål

Maj måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Maj	31. Maj
-------------------	--------	---------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Maj	31. Maj
-------------------	--------	---------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,82
Dagpengesystemet	6	5,0	16,55
P-data	2,7	0,5	80,64
KMD V-data	5,35	4,2	21,00
KSP	8,4	5,7	32,11
LOS	11	5,1	53,92
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,60
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,09
ESR	2,8	0,6	78,50
KMD Indkomst	1	0,3	65,18
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	62,11

Opgørelse på Servicemål juni måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. Juni
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	99,8	1,8
KSP	98	100,0	2,0
LOS *)	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

*) Korrigeret værdi p.g.a manglende måling

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,33
Dagpengesystemet	6	5,0	16,97
P-data	2,7	0,5	80,08
KMD V-data	5,35	4,2	20,92
KSP	8,4	5,7	32,33
LOS	11	5,1	54,08
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,24
KMD Social Pension	2,5	0,5	80,43
ESR	2,8	0,6	78,90
KMD Indkomst	1	0,3	66,00
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	63,37

Opgørelse på Servicemål juli måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	99,2	1,2
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

*)
*)
*)
*)
*)
*)
*)
*)

*) Korrigeret værdi p.g.a manglende måling d. 10.7.2019

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,4	51,87
Dagpengesystemet	6	5,0	16,80
P-data	2,7	0,5	80,94
KMD V-data	5,35	4,2	21,11
KSP	8,4	5,7	32,54
LOS	11	5,0	54,20
KMD Udbetaling	1,5	0,6	60,32
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,56
ESR	2,8	0,6	79,40
KMD Indkomst	1	0,3	67,01
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	65,60

Opgørelse på Servicemål

august måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,55
Dagpengesystemet	6	5,0	16,62
P-data	2,7	0,5	80,33
KMD V-data	5,35	4,2	20,90
KSP	8,4	5,7	32,42
LOS	11	5,0	54,22
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,31
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,14
ESR	2,8	0,6	79,29
KMD Indkomst	1	0,3	67,02
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	65,08

Opgørelse på Servicemål september måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	50,96
Dagpengesystemet	6	5,0	16,91
P-data	2,7	0,6	79,07
KMD V-data	5,35	4,2	21,04
KSP	8,4	5,7	32,21
LOS	11	5,1	54,01
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,97
KMD Social Pension	2,5	0,5	79,75
ESR	2,8	0,6	78,72
KMD Indkomst	1	0,3	65,27
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	62,77

Opgørelse på Servicemål oktober måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,17
Dagpengesystemet	6	5,0	16,68
P-data	2,7	0,6	78,42
KMD V-data	5,35	4,2	20,80
KSP	8,4	5,7	31,88
LOS	11	5,1	54,02
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,99
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,40
ESR	2,8	0,6	78,00
KMD Indkomst	1	0,4	64,16
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	62,09

Opgørelse på Servicemål november måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november	
Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses % procent
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet * <i>korrigeret</i>	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	97,4	-0,6
ESR	98	98,8	0,8
KMD Indkomst	98	98,7	0,7
KMD Sag/Basis * <i>korrigeret</i>	98	98,7	0,8

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november	
Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,46
Dagpengesystemet	6	5,0	16,90
P-data	2,7	0,6	79,20
KMD V-data	5,35	4,2	20,81
KSP	8,4	5,7	31,63
LOS	11	5,1	53,91
KMD Udbetaling	1,5	0,7	56,42
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,40
ESR	2,8	0,6	77,50
KMD Indkomst	1	0,4	64,28
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	61,55

Opgørelse på Servicemål december måned 2019

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet **)	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,7	1,7
ESR	98	99,8	1,8
KMD Indkomst	98	99,7	1,7
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,62
Dagpengesystemet	6	5,0	16,69
P-data	2,7	0,6	77,16
KMD V-data	5,35	4,2	20,79
KSP	8,4	5,7	31,70
LOS	11	5,1	53,84
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,61
KMD Social Pension	2,5	0,6	75,78
ESR	2,8	0,6	77,62
KMD Indkomst	1	0,4	63,80
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	61,97

2020

Opgørelse på Servicemål

januar måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	99,7 *)	1,7
*Dagpengesystemet	98	99,7	1,7
P-data	98	99,7	1,7
KMD V-data	98	99,6	1,6
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,3	1,3
KMD Sag/Basis	98	99,2	1,2

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar 2020
-------------------	-----------	-----------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,69
Dagpengesystemet	6	5,0	16,70
P-data	2,7	0,7	74,85
KMD V-data	5,35	4,2	20,60
KSP	8,4	5,8	31,23
LOS	11	5,1	53,56
KMD Udbetaling	1,5	0,8	48,47
KMD Social Pension	2,5	0,7	70,63
ESR	2,8	0,7	76,27

KMD Indkomst	1	0,4	63,51
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	58,35

Opgørelse på Servicemål februar måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	29. februar
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
Dagpengesystemet *)	98	99,9	1,9
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,6	1,6
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7

*) Korrigeret for aktiviteter i forbindelse med konvertering

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	29. februar
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,75
Dagpengesystemet	6	5,0	16,51
P-data	2,7	0,6	76,56
KMD V-data	5,35	4,2	20,60
KSP	8,4	5,8	31,33
LOS	11	5,1	53,50
KMD Udbetaling	1,5	0,8	48,43

KMD Social Pension	2,5	0,6	77,11
ESR	2,8	0,7	76,43
KMD Indkomst	1	0,4	60,51
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	61,42

Opgørelse på Servicemål marts måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	99,8	1,8
Dagpengesystemet **)	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	99,8	1,8
LOS	98	99,8	1,8
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,5	1,5
ESR	98	99,5	1,5
KMD Indkomst	98	99,5	1,5
KMD Sag/Basis	98	99,5	1,5

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,21
Dagpengesystemet	6	5,0	16,38
P-data	2,7	0,7	72,81
KMD V-data	5,35	4,3	20,43
KSP	8,4	5,8	31,32
LOS	11	5,1	53,67

KMD Udbetaling	1,5	0,8	48,34
KMD Social Pension	2,5	0,7	72,00
ESR	2,8	0,7	76,05
KMD Indkomst	1	0,4	59,40
KMD Sag/Basis	2,2	0,9	59,70

Opgørelse på Servicemål april måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	99,9	1,9	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	50,95
Dagpengesystemet	6	5,0	16,70

P-data	2,7	0,6	77,16
KMD V-data	5,35	4,3	20,48
KSP	8,4	5,7	31,58
LOS	11	5,1	53,88
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,46
KMD Social Pension	2,5	0,7	72,00
ESR	2,8	0,7	76,32
KMD Indkomst	1	0,4	60,26
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	61,51

Opgørelse på Servicemål maj måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet **)	98	99,7	1,7
P-data	98	99,7	1,7
KMD V-data	98	99,7	1,7
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	99,8	1,8
KMD Social Pension	98	99,9	1,8
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,6	1,6
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,6	50,49
Dagpengesystemet	6	5,0	16,80
P-data	2,7	0,6	76,64
KMD V-data	5,35	4,2	20,66
KSP	8,4	5,8	31,40
LOS	11	5,1	53,82
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,68
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
ESR	2,8	0,7	75,99
KMD Indkomst	1	0,4	61,10
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	61,75

Opgørelse på Servicemål juni måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	99,7	1,7	
Dagpengesystemet **)	98	99,7	1,7	
P-data	98	99,7	1,7	
KMD V-data	98	99,7	1,7	
KSP	98	99,7	1,7	
LOS	98	99,7	1,7	
KMD Udbetaling	98	99,7	1,7	
KMD Social Pension	98	99,1	1,1	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,7	49,45
Dagpengesystemet	6	0,0	100,00
P-data	2,7	0,6	76,13
KMD V-data	5,35	4,2	20,73
KSP	8,4	5,8	31,29
LOS	11	5,1	53,62
KMD Udbetaling	1,5	0,7	55,57
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,00
ESR	2,8	0,7	76,04
KMD Indkomst	1	0,4	64,11
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	64,87

Opgørelse på Servicemål juli måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	99,9	1,9	
ESR	98	100,0	2,0	

KMD Indkomst	98	99,8	1,8
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,31
P-data	2,7	0,6	79,15
KMD V-data	5,35	4,2	20,96
KSP	8,4	5,7	31,72
LOS	11	5,1	53,98
KMD Udbetaling	1,5	0,6	57,82
KMD Social Pension	2,5	0,5	79,58
ESR	2,8	0,6	78,05
KMD Indkomst	1	0,3	66,33
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	70,99

Opgørelse på Servicemål august måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	99,9	1,9	
Dagpengesystemet **)	98			
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	99,9	1,9	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	

KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,06
Dagpengesystemet			
P-data	2,7	0,6	77,60
KMD V-data	5,35	4,2	20,93
KSP	8,4	5,7	31,69
LOS	11	5,1	53,83
KMD Udbetaling	1,5	0,7	56,28
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,28
ESR	2,8	0,6	77,89
KMD Indkomst	1	0,3	66,17
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	70,81

Opgørelse på Servicemål september måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
Dagpengesystemet **)	98			
P-data	98	99,7	1,7	
KMD V-data	98	99,7	1,7	

KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,5	1,5
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,6	1,6
KMD Sag/Basis	98	99,5	1,5

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,5	51,23
Dagpengesystemet			
P-data	2,7	0,6	76,50
KMD V-data	5,35	4,2	21,48
KSP	8,4	5,7	32,70
LOS	11	5,0	54,48
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,13
KMD Social Pension	2,5	0,6	77,79
ESR	2,8	0,7	76,70
KMD Indkomst	1	0,3	65,15
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	64,35

Opgørelse på Servicemål

oktober måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	99,5	1,5
P-data	98	98,5	0,5
KMD V-data	98	99,4	1,5
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,5	1,5
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,6	1,6
KMD Sag/Basis	98	99,6	1,6

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,1	55,01
P-data	2,7	0,6	77,25
KMD V-data	5,35	3,3	38,42
KSP	8,4	4,3	48,95
LOS	11	3,6	67,08
KMD Udbetaling	1,5	0,7	54,60
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,63
ESR	2,8	0,6	77,60
KMD Indkomst	1	0,3	66,34
KMD Sag/Basis	2,2	0,8	65,58

Opgørelse på Servicemål november måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100	2,0
Udbetaling	98	100	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100	2,0
KMD Social Pension	98	99,6	1,6
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,2	53,88
P-data	2,7	0,6	77,41
KMD V-data	5,35	3,3	38,28
KSP	8,4	5,1	38,82
LOS	11	3,6	66,92
KMD Udbetaling	1,5	0,7	53,56
KMD Social Pension	2,5	0,6	76,80

Opgørelse på Servicemål

december måned 2020

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	98,2	0,2
Dagpengesystemet	98		
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	99,8	1,8
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,8	1,8

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,1	55,20
P-data	2,7	0,5	80,04
KMD V-data	5,35	3,3	38,44
KSP	8,4	5,4	35,74
LOS	11	3,6	67,31
KMD Udbetaling	1,5	0,6	62,57
KMD Social Pension	2,5	0,5	78,40
ESR	2,8	0,7	75,19
KMD Indkomst	1	0,4	64,98
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	67,90

Opgørelse på Servicemål

januar måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
Dagpengesystemet **)	98		
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	99,9	1,9
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,1	55,15
P-data	2,7	0,5	82,57
KMD V-data	5,35	3,3	38,40
KSP	8,4	5,4	35,54
LOS	11	4,6	57,81
KMD Udbetaling	1,5	0,6	62,60
KMD Social Pension	2,5	0,6	75,27
ESR	2,8	0,7	76,26
KMD Indkomst	1	0,3	65,42
KMD Sag/Basis	2,2	0,7	67,46

Opgørelse på Servicemål

Februar måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.februar	28. februar
-------------------	-----------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
P-data	98	99,9	1,9
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	99,7	1,7
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,1	55,20
P-data	2,7	0,4	83,36
KMD V-data	5,35	3,3	38,18
KSP	8,4	5,4	35,52
LOS	11	4,6	57,83
KMD Udbetaling	1,5	0,6	62,58
KMD Social Pension	2,5	0,5	79,07
ESR	2,8	0,6	78,83
KMD Indkomst	1	0,3	72,91
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	76,19

Opgørelse på Servicemål

Marts måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.marts	31. marts
-------------------	---------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	99,0	1,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	99,9	1,9
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	99,0	1,0
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,7	1,7
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,1	54,98
P-data	2,7	0,5	81,75
KMD V-data	5,35	3,3	38,20
KSP	8,4	5,4	35,57
LOS	11	4,6	57,80
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,69
KMD Social Pension	2,5	0,4	82,33
ESR	2,8	0,6	78,12
KMD Indkomst	1	0,3	74,14
	2,2	0,5	78,26

--	--	--

Opgørelse på Servicemål

April måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	99,9	1,9
P-data	98	99,5	1,5
KMD V-data	98	99,7	1,7
KSP	98	99,9	1,9
LOS	98	99,9	1,9
KMD Udbetaling	98	99,8	1,8
KMD Social Pension	98	99,1	1,1
ESR	98	99,4	1,4
KMD Indkomst	98	98,9	0,9
KMD Sag/Basis	98	99,1	1,1

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. april	30. april
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,1	55,18
P-data	2,7	0,5	81,73
KMD V-data	5,35	3,3	38,28
KSP	8,4	5,4	35,62
LOS	11	4,6	57,77
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,76
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,81
ESR	2,8	0,7	76,76

KMD Indkomst	1	0,3	73,73
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	76,99

Opgørelse på Servicemål

Maj måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
P-data	98	99,8	1,8
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

* Manuelt korrigeret for målefejl d. 14.5.21

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	5,1	54,62
P-data	2,7	0,5	80,80
KMD V-data	5,35	3,3	38,42
KSP	8,4	5,4	35,61
LOS	11	4,6	57,75
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,90
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,44

ESR	2,8	0,6	77,20
KMD Indkomst	1	0,3	73,71
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	76,31

Opgørelse på Servicemål

Juni måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
KMD AKTIV	98	100,0	2,0
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	99,5	2,0
LOS	98	100,0	1,9
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	99,9	1,9
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,9	1,9
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

* Korrigeret for nedetid på måleværktøj 14-16.06.21

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	4,9	56,75
P-data	2,7	0,6	78,79
KMD V-data	5,35	3,3	38,38
KSP	8,4	5,4	35,47
LOS	11	4,7	57,70
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,05
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,75

ESR	2,8	0,6	77,76
KMD Indkomst	1	0,3	74,78
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	77,24

Opgørelse på Servicemål

Juli måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	99,5	2,0	
LOS	98	100,0	1,9	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	99,9	1,9	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	99,9	1,9	
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	4,9	56,75

P-data	2,7	0,6	78,79
KMD V-data	5,35	3,3	38,38
KSP	8,4	5,4	35,47
LOS	11	4,7	57,70
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,05
KMD Social Pension	2,5	0,5	81,75
ESR	2,8	0,6	77,76
KMD Indkomst	1	0,3	74,78
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	77,24

Opgørelse på Servicemål

August måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.august	31.august
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	99,5	1,5	
P-data	98	99,0	1,0	
KMD V-data	98	99,1	1,1	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	99,9	1,9	
KMD Social Pension	98	100,0	2,0	
ESR	98	99,9	1,9	
KMD Indkomst	98	99,1	1,1	
KMD Sag/Basis	98	99,6	1,6	

*)

*) korrigeret for målefejl

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.august	31. august
-------------------	----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent

KMD AKTIV	11,3	4,8	57,33
P-data	2,7	0,6	78,50
KMD V-data	5,35	3,3	38,19
KSP	8,4	5,4	35,25
LOS	11	4,7	57,59
KMD Udbetaling	1,5	0,6	58,92
KMD Social Pension	2,5	0,5	79,30
ESR	2,8	0,6	79,16
KMD Indkomst	1	0,2	75,73
KMD Sag/Basis	2,2	0,4	79,75

Opgørelse på Servicemål

September måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.september	30. september
-------------------	-------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
P-data	98	99,9	1,9	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	99,7	1,7	
KMD Social Pension	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	99,7	1,7	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.september	30. september
-------------------	-------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	4,8	57,68
P-data	2,7	0,6	77,95
KMD V-data	5,35	3,3	38,09
KSP	8,4	5,4	35,35
LOS	11	4,7	57,62
KMD Udbetaling	1,5	0,6	59,49
KMD Social Pension	2,5	0,4	83,76
ESR	2,8	0,6	79,68
KMD Indkomst	1	0,2	77,09
KMD Sag/Basis	2,2	0,4	79,92

Opgørelse på Servicemål

Oktober måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.oktober	31. oktober
-------------------	-----------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	99,9	1,9	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.oktober	31. oktober
-------------------	-----------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	4,9	57,05
P-data	2,7	0,6	76,41
KMD V-data	5,35	3,3	38,06
KSP	8,4	5,4	35,65
LOS	11	4,6	57,85
KMD Udbetaling	1,5	0,6	61,30
KMD Social Pension	2,5	0,4	84,75
ESR	2,8	0,5	80,99
KMD Indkomst	1	0,2	77,52
KMD Sag/Basis	2,2	0,4	80,40

Opgørelse på Servicemål

November måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
KMD AKTIV	98	100,0	2,0	*
P-data	98	99,9	1,9	
KMD V-data	98	99,1	1,1	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	99,9	1,9	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	99,9	1,9	
KMD Sag/Basis	98	99,1	1,1	

*) Til og med lukning af applikation

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.november	30. november
-------------------	------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
KMD AKTIV	11,3	4,9	56,91
P-data	2,7	0,7	73,83
KMD V-data	5,35	3,3	37,86
KSP	8,4	5,4	35,64
LOS	11	4,6	57,76
KMD Udbetaling	1,5	0,6	61,11
KMD Social Pension	2,5	0,4	84,28
ESR	2,8	0,5	81,43
KMD Indkomst	1	0,2	77,19
KMD Sag/Basis	2,2	0,4	79,71

*) Til og med lukning af applikation

Supplementsrapportering december måned 2021

Opgørelse på Servicemål

December måned 2021

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.december	31. december
-------------------	------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	

KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	0,7	73,05
KMD V-data	5,35	3,3	38,04
KSP	8,4	5,4	35,72
LOS	11	4,6	57,81
KMD Udbetaling	1,5	0,6	61,60
KMD Social Pension	2,5	0,4	84,16
ESR	2,8	0,5	81,43
KMD Indkomst	1	0,2	77,68
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	78,21

2022

Opgørelse på Servicemål

Januar måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.januar	31. januar
-------------------	----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
KMD Social Pension	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	99,7	1,7
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. januar
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,3	51,33
KMD V-data	5,35	0,9	83,52
KSP	8,4	1,1	86,49
LOS	11	0,9	92,17
KMD Udbetaling	1,5	0,8	48,41

KMD Social Pension	2,5	0,4	83,84
ESR	2,8	0,9	67,70
KMD Indkomst	1	0,3	67,64
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	78,06

Opgørelse på Servicemål

Februar måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	99,9	1,9	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
KMD Social Pension	98	99,9	1,9	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent

P-data	2,7	1,3	52,57
KMD V-data	5,35	0,9	83,77
KSP	8,4	1,1	87,03
LOS	11	0,8	92,38
KMD Udbetaling	1,5	0,7	50,60
KMD Social Pension	2,5	0,4	84,56
ESR	2,8	0,8	69,97
KMD Indkomst	1	0,3	71,68
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	78,01

Opgørelse på Servicemål

Marts måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31.marts
-------------------	----------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	55,85
KMD V-data	5,35	0,8	84,23
KSP	8,4	1,1	87,32
LOS	11	0,8	92,56
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,76
ESR	2,8	0,8	71,45
KMD Indkomst	1	0,3	68,01
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	78,88

Opgørelse på Servicemål

April måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. April	30. April
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	99,9	1,9	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	

ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. April	30. April
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	54,96
KMD V-data	5,35	0,8	84,31
KSP	8,4	1,1	87,27
LOS	11	0,8	92,53
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,82
ESR	2,8	0,8	72,14
KMD Indkomst	1	0,4	61,55
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	78,70

Opgørelse på Servicemål

Maj måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%

P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	99,4	1,4

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31 maj
-------------------	--------	--------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	55,04
KMD V-data	5,35	0,8	84,14
KSP	8,4	1,1	87,10
LOS	11	0,8	92,49
KMD Udbetaling	1,5	0,7	52,45
ESR	2,8	0,9	67,68
KMD Indkomst	1	0,4	58,96
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	77,35

Opgørelse på Servicemål

Juni måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	99,9	1,9	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,3	52,28
KMD V-data	5,35	0,9	83,53
KSP	8,4	1,1	86,79
LOS	11	0,9	92,25
KMD Udbetaling	1,5	0,7	50,67
ESR	2,8	1,0	65,98

KMD Indkomst	1	0,4	64,61
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	75,79

Opgørelse på Servicemål

Juli måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. Juli
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,3	52,57
KMD V-data	5,35	0,9	83,17
KSP	8,4	1,1	86,61

LOS	11	0,9	92,18
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,18
ESR	2,8	0,9	68,93
KMD Indkomst	1	0,4	64,35
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	77,91

Opgørelse på Servicemål

august måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. August	31. August
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	99,9	1,9	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. August	31. August
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,3	53,21
KMD V-data	5,35	0,9	83,43
KSP	8,4	1,1	86,47
LOS	11	0,9	92,10
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,11
ESR	2,8	0,9	67,09
KMD Indkomst	1	0,3	65,77
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	78,15

Opgørelse på Servicemål

September måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. September	30. September
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	

ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	99,9	1,9

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. September	30. September
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	54,77
KMD V-data	5,35	0,9	83,99
KSP	8,4	1,1	86,87
LOS	11	0,8	92,43
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,78
ESR	2,8	0,9	67,39
KMD Indkomst	1	0,2	76,29
KMD Sag/Basis	2,2	0,5	77,81

Opgørelse på Servicemål

Oktober måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Oktober	31. Oktober
-------------------	------------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	

KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	98,9	0,9
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Oktober	31. Oktober
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	55,68
KMD V-data	5,35	0,8	84,14
KSP	8,4	1,1	86,84
LOS	11	0,8	92,27
KMD Udbetaling	1,5	0,7	50,67
ESR	2,8	0,9	68,04
KMD Indkomst	1	0,4	59,32
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	74,78

Opgørelse på Servicemål

November måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%

P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. november	30. november
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	56,62
KMD V-data	5,35	0,8	84,27
KSP	8,4	1,1	86,95
LOS	11	0,8	92,31
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,33
ESR	2,8	0,9	66,15
KMD Indkomst	1	0,4	55,43
KMD Sag/Basis	2,2	0,6	73,77

Opgørelse på Servicemål

December måned 2022

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	56,97
KMD V-data	5,35	0,9	83,99
KSP	8,4	1,1	86,85
LOS	11	0,9	92,21
KMD Udbetaling	1,5	0,7	50,30
ESR	2,8	0,9	69,51
KMD Indkomst	1	0,4	55,35

KMD Sag/Basis	2,2	0,6	74,41
---------------	-----	-----	-------

2023

Opgørelse på Servicemål

Januar måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. januar	31. Januar
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent %
P-data	98	100,0	2,0
KMD V-data	98	100,0	2,0
KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. Januar	31. Januar
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	56,04
KMD V-data	5,35	0,9	83,92
KSP	8,4	1,1	86,62
LOS	11	0,9	92,12
KMD Udbetaling	1,5	0,8	49,69

ESR	2,8	0,9	68,22
KMD Indkomst	1	0,5	54,89

Opgørelse på Servicemål

februar måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1.februar	28. februar
-------------------	-----------	-------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. februar	28. februar
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	57,08
KMD V-data	5,35	0,8	84,26

KSP	8,4	1,1	86,86
LOS	11	0,9	92,19
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,19
ESR	2,8	0,9	67,39

Opgørelse på Servicemål

Marts måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
Mainframe:				
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
O.A.				
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. marts	31. marts
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent

P-data	2,7	1,2	55,92
KMD V-data	5,35	0,8	84,13
KSP	8,4	1,1	86,77
LOS	11	0,9	91,84
KMD Udbetaling	1,5	0,7	50,02
ESR	2,8	0,9	68,50
KMD Indkomst	1	0,5	54,69

Opgørelse på Servicemål

April måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. April	30. April
-------------------	----------	-----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	
KMD Sag/Basis	98	100,0	2,0	

*) Korrigeret for fejlagtig visning af tilgængelighed

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. April	30. April
-------------------	----------	-----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	56,09
KMD V-data	5,35	0,8	84,26
KSP	8,4	1,1	86,78
LOS	11	0,9	91,84
KMD Udbetaling	1,5	0,8	49,83
ESR	2,8	0,9	68,92
KMD Indkomst	1	0,5	50,60

Opgørelse på Servicemål

Maj måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	

ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. maj	31. maj
-------------------	--------	---------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	0,0	100,00
KMD V-data	5,35	0,8	84,36
KSP	8,4	0,9	89,49
LOS	11	0,8	92,37
KMD Udbetaling	1,5	1,2	22,59
ESR	2,8	0,9	68,89
KMD Indkomst	1	0,4	56,90

Opgørelse på Servicemål

juni måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	

KSP	98	100,0	2,0
LOS	98	100,0	2,0
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0
ESR	98	100,0	2,0
KMD Indkomst	98	100,0	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juni	30. juni
-------------------	---------	----------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	57,14
KMD V-data	5,35	0,9	84,11
KSP	8,4	1,1	86,80
LOS	11	0,9	91,92
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,11
ESR	2,8	1,3	54,88
KMD Indkomst	1	0,5	51,25

Opgørelse på Servicemål juli måned 2023 Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31. juli
-------------------	---------	----------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. juli	31.juli
-------------------	---------	---------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	56,87
KMD V-data	5,35	0,9	84,08
KSP	8,4	1,1	86,72
LOS	11	0,9	91,85
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,37

ESR	2,8	1,1	60,73
KMD Indkomst	1	0,5	51,08

Opgørelse på Servicemål

August måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. august	31. august
-------------------	-----------	------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	57,15
KMD V-data	5,35	0,8	84,28

KSP	8,4	1,1	86,80
LOS	11	0,9	92,00
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,39
ESR	2,8	1,1	61,32
KMD Indkomst	1	0,5	50,67

**Opgørelse på
Servicemål
September
måned 2023
Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger**

Opgørelsesperiode	1. september	30. september
-------------------	--------------	---------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,0	2,0	
KMD V-data	98	100,0	2,0	
KSP	98	100,0	2,0	
LOS	98	100,0	2,0	
KMD Udbetaling	98	100,0	2,0	
ESR	98	100,0	2,0	
KMD Indkomst	98	100,0	2,0	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. september	30. september
-------------------	--------------	---------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,1	57,44
KMD V-data	5,35	0,8	84,38
KSP	8,4	1,1	86,86
LOS	11	0,9	92,03
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,79
ESR	2,8	1,2	57,18
KMD Indkomst	1	0,5	50,70

Opgørelse på Servicemål

Oktober måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100,00000	2,0	
KMD V-data	98	99,87373737	1,9	
KSP	98	99,95631	2,0	
LOS	98	99,87531172	1,9	
KMD Udbetaling	98	100,00000	2,0	

ESR	98	99,87531172	1,9
KMD Indkomst	98	99,95283	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. oktober	31. oktober
-------------------	------------	-------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	56,93
KMD V-data	5,35	0,9	84,00
KSP	8,4	1,1	86,66
LOS	11	0,9	91,99
KMD Udbetaling	1,5	0,8	49,32
ESR	2,8	1,2	56,28
KMD Indkomst	1	0,5	50,58

Opgørelse på Servicemål

november måned 2023

Driftseffektivitet - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. November	30. November
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%

P-data	98	100,00	2,0
KMD V-data	98	100,00	2,0
KSP	98	100,00	2,0
LOS	98	100,00	2,0
KMD Udbetaling	98	100,00	2,0
ESR	98	100,00	2,0
KMD Indkomst	98	100,00	2,0

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. November	30. November
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	56,96
KMD V-data	5,35	0,9	83,95
KSP	8,4	1,1	86,72
LOS	11	0,9	92,03
KMD Udbetaling	1,5	0,7	50,68
ESR	2,8	1,1	59,02
KMD Indkomst	1	0,5	46,24

Opgørelse på Servicemål

december måned 2023

Driftseffektivitet – Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. December	31. December
-------------------	-------------	--------------

Løsning	Aftalt procent	Opgjort procent	Afvigelses procent	%
P-data	98	100	2,0 *)	
KMD V-data	98	100	2,0 *)	
KSP	98	100	2,0 *)	
LOS	98	100	2,0 *)	
KMD Udbetaling	98	100	2,0 *)	
ESR	98	100,00	2,0	
KMD Indkomst	98	99,11	1,1	

Svartider - Kritiske IT-løsninger

Opgørelsesperiode	1. december	31. december
-------------------	-------------	--------------

Kritisk IT-løsning	Aftalt Servicemål pr. Standard målesekvens jævnfør bilag 6	Opgjort svartid	Afvigelses procent
P-data	2,7	1,2	56,49
KMD V-data	5,35	0,9	84,05
KSP	8,4	2,4	71,11
LOS	11	2,0	81,68
KMD Udbetaling	1,5	0,7	51,14
ESR	2,8	1,0	63,62
KMD Indkomst	1	0,5	45,98

