

KMD NEXUS BORGERPORTALEN

– indgangen til et ligeværdigt samarbejde



En gennemskuelig og inkluderende digital indgang til at samarbejde er en afgørende forudsætning for at sikre indsigt og dialog mellem borgere, pårørende og kommunale indsatser.

BORGERPORTALEN LETTER HVERDAGEN FOR MEDARBEJDERE I KOMMUNER OG REGIONER

KMD Nexus Borgerportal er en løsning, der samler relevant information, så borger og pårørende helt selv kan holde sig ajour med vigtige informationer såsom medicinordination, besøghistorik og aftaleoversigt.

Med løsningen kan borgeren også selv booke kurser og tilbud, ligesom borgeren kan bestille kropsbårne hjælpemidler.

TID TIL DET VIGTIGSTE

Når borgerne selv har adgang til alle relevante oplysninger, sparer medarbejderne tid på aktindsigter.

Dette frigiver tid til omsorg og nærvær.

ADGANG TIL INFORMATION 24-7

Borgerens og dens pårørendes behov og hverdag stemmer ikke altid overens med de rammer og arbejdstider, som kommuner (og regioner) opererer inden for.

I KMD Nexus Borgerportal er oversigter over sager og status altid ajour, hvilket gør det muligt at matche behovene mere effektivt.

LIGEVÆRDIGHED I SAMARBEJDET

Når parterne i en sag har det samme udgangspunkt med adgang til information i sager, er det lettere for dem at definere en fælles retning og finde fælles løsninger.

Adgang til information på lige vilkår fremmer et godt og tillidsfuldt samarbejde, som er afgørende for at opbygge en konstruktiv samarbejdsrelation mellem borgere og medarbejdere.

FORDELE



- _ Automatisk deling af oplysninger, det vil sige genbrug af data uden merarbejde.
- _ Nemmere involvering af borgeren og pårørende.
- _ Let tilgængelig – findes på web & app.

GEVINSTER



KVALITET

- _ Borgeren i centrum.

TIDSBESPARELSE

- _ Færre ressourcer anvendt på aktindsigter.
- _ Selvbetjening.

CASE

KMD NEXUS BORGERPORTALEN

– indgangen til et ligeværdigt samarbejde

SELVBETJENING

Det koster i gennemsnit mellem 5 og 10 arbejdstimer for den kommunale medarbejder at gennemgå og danne en aktindsigt.

Implementerer I en selvbetjeningsløsning, kan borgeren selv hente oplysninger og administrere adgange til pårørende.

NEMMERE INDDRAGELSE

Ved at genbrug af kommunernes data fra KMD Nexus får borger og pårørende bedre indsigt i relevante kommunale tilbud og nyheder.

KMD Nexus Borgerportalen faciliterer, at pårørende får bedre mulighed for at hjælpe med at engagere borgere til at tage del i tilbud om aktiviteter.

HJÆLP TIL SELVHJÆLP

Mange borgere har brug for struktur i deres dagligdag.

Med KMD Nexus Borgerportalen har de nem adgang til overblik over deres aftaler – og de kan nemt aflyse, hvis det er relevant.

**40 % FÆRRE
AKTINDSIGTER**

En kommune modtager i gennemsnit mellem 500 og 700 anmodninger om aktindsigt hvert år. Med implementeringen af KMD Nexus Borgerportal forventer vi, at løsningen vil reducere antallet af sager med mindst 40 %.

Dette vil potentielt frigøre op til 2.800 timer.

**MERE AKTIVE
BORGERE**

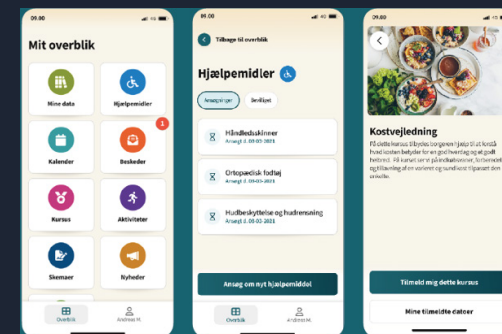
Ved at støtte inddragelse af borgerens pårørende, kan kommunen bedre gøre brug af frivillige netværk, f.eks. venner, familie og/eller naboer.

Lettere adgang til information og tilmelding til sociale tilbud kan for især ældre borgere resultere i mindre ensomhed.

**STRUKTURERER
HVERDAGEN**

KMD Nexus Borgerportalen kan fungere som et strukturredskab, som alle borgere har gavn af.

Strukturredskabet understøtter den enkelte borgers dagligdag ved at give oversigt over besøg, relevante aktiviteter i nærmiljøet samt information om medicin håndtering.



**FEATURES, DER LETTER
TILGÆNGLIGHEDEN**

KMD Nexus Borgerportalen er udviklet med fokus på, at det skal være nemt og enkelt for borgeren at tilgå og administrere sin egne data.

Appen installeres på borgerens egen smartphone. Efter første adgang med MitID kan borgeren nemt og enkelt logge ind via biometri eller pinkode.